

**Звіт про базове відстеження результативності
проекту рішення міської ради «Про затвердження регламенту Центру
надання адміністративних послуг Конотопської міської ради»**

1. Вид та назва регуляторного акта

Проект рішення міської ради «Про затвердження регламенту Центру надання адміністративних послуг Конотопської міської ради»

2. Назва виконавця заходів з відстеження результативності

Центр надання адміністративних послуг Конотопської міської ради

3. Цілі державного регулювання

- привести у відповідність до чинного законодавства, впорядкувати організацію роботи ЦНАП, дій адміністраторів ЦНАП та їх взаємодію із суб'єктами звернень та суб'єктами надання адміністративних послуг (індикатор – затверджений регламент);

- надати можливість отримати фахові консультації представників суб'єктів надання адміністративних послуг у приміщенні ЦНАП, у визначений графіком їх роботи час (індикатор – кількість наданих консультацій - 6138);

- створити зручні і сприятливі умови отримання адміністративних послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечити відкритість інформації про діяльність органів виконавчої влади (індикатор – кількість звернень заявників – 1026; скорочення часу подання/отримання заявниками документів - скорочення з 30хв. до 20хв.);

- встановлення чіткого порядку дій між адміністраторами ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг з метою якісного прийому, розгляду й опрацювання звернень громадян і суб'єктів господарювання, а також видачі оформлених результатів надання адміністративних послуг (дотримання терміну розгляду заяв);

- запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання (як приклад, застосування звернень он-лайн);

- здійснення контролю за наданням адміністративних послуг у межах повноважень ЦНАП.

4. Строк виконання заходів з відстеження результативності

з 01.10.2020 по 16.10.2020 року.

5. Тип відстеження

Базове відстеження.

6. Метод одержання результатів відстеження результативності

Для проведення базового відстеження використовувався статистичний метод одержання результатів відстеження.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних:

Виходячи з цілей державного регулювання, визначених у другому розділі АРВ, для відстеження результативності регуляторного акта обрано такі показники:

- кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюється дія регуляторного акта, од.;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
- кількість адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП;
- розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта, грн.;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання з основних положень акта.

Регуляторний акт не вплине на розмір надходжень до державного та місцевого бюджетів, тому відповідний показник не наводиться.

Цільовою групою для проведення опитування є 257 суб'єктів господарювання.

Обсяг цільової групи за 12 місяців 2019 року (з 01.01.2019 по 31.12.2019) становив 257 суб'єкти господарювання. Опитування проводилося методом телефонного інтерв'ю.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності

Кількісне значення статистичних показників результативності:

Назва показника	2017 рік	2018 рік	2019 рік
Кількість суб'єктів господарювання, на яких буде поширюватися дія регуляторного акта, од.	-	-	257
Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг, од.	-	-	795
Кількість адміністративних послуг, що надаються ЦНАП, од. 154	-	-	154
Час, що витрачається суб'єктами господарювання на виконання вимог регуляторного акта, год.	-	-	0,33
Розмір коштів, що витрачаються суб'єктами господарювання, на виконання вимог регуляторного акта, грн.	-	-	8,38

Кількісне значення соціологічних показників результативності (середнє значення)

Назва показника	Значення
Рівень поінформованості суб'єктів господарювання щодо положень регуляторного акта, %	100%

Час, що витрачається суб'єктами господарювання на виконання вимог регуляторного акта у середньому становить 0,33 год.

Розмір коштів, що витрачаються суб'єктами господарювання, на виконання вимог регуляторного акта, становить 8,38.грн.

Наявність інформації	Рівень інформованості
Мав повну інформацію	100%
Мав часткову інформацію	0%
Не мав інформації взагалі	0%

За результатами реалізації регуляторного акту планується забезпечення прозорості, швидкості та зручності процедур надання адміністративних послуг суб'єктами звернень, вдосконалення цих процедур та їх уніфікацію, запровадження єдиних стандартів роботи ЦНАП, віддалених робочих місць адміністраторів, виключення корупційної складової під час контакту із суб'єктами господарювання та громадянами.

Даний регуляторний акт є довгостроковим. Доповнення та зміни до нього будуть вноситися після внесення відповідних змін до чинного законодавства України.

**Тимчасово виконуюча обов'язки
міського голови**

Світлана САМСОНЕНКО