



**КОНОТОПСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**Виконавчий комітет**  
**Р І Ш Е Н Н Я**

від 30.12.2014 №336  
м.Конотоп

Про затвердження Положення про порядок провадження торговельної діяльності та надання послуг в сфері побуту і ресторанного господарства на території м.Конотоп

Відповідно підпункту 4 пункту «б» статті 30, частини 1 статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України від 21.01.2010 №1824-VI «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обмеження споживання і продажу пива та слабоалкогольних напоїв», статті 15 та статті 32 Закону України «Про ветеринарну медицину», статті 20 та статті 36 Закону України «Про безпечність та якість продуктів харчування», постанов Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 №833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів», від 16.05.1994 №313 «Про затвердження правил побутового обслуговування населення», наказів Міністерства економіки України від 24.07.2002 №219 «Про затвердження Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства», від 11.07.2003 №185 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі продовольчими товарами», від 19.04.2007 №104 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами», розділу III та розділу XIV Санітарно-гігієнічних норм №5781-91 «Санитарные правила для предприятий продовольственной торговли» та розділу 3 та розділу 16 Санітарно-гігієнічних норм №42-123-5777-91 «Санитарные правила для предприятий общественного питания включая кондитерские цеха и предприятия вырабатывающие мягкое мороженое»,

виконком міської ради в и р і ш и в:

1.Затвердити Положення про порядок провадження торговельної діяльності та надання послуг в сфері побуту і ресторанного господарства на території м.Конотоп (додається).

2. Виконавчим органам міської ради забезпечити організацію виконання даного Положення.

3. Рішення виконавчого комітету міської ради від 26.03.2014 №84 «Про затвердження Положення про порядок провадження торговельної діяльності та надання послуг в сфері побуту і ресторанного господарства на території м. Конотоп» визнати таким, що втратило чинність.

Міський голова

В.І.Дзед

**Положення**  
**про порядок провадження торговельної діяльності**  
**та надання послуг у сфері побуту і ресторанного господарства на**  
**території м.Конотоп**

**1. Загальні положення**

1.1. Положення про порядок провадження торговельної діяльності та надання послуг у сфері побуту і ресторанного господарства на території м.Конотоп (далі - Положення) – нормативно-правовий акт, яким визначаються основні вимоги до здійснення торговельної діяльності та надання послуг у сфері побуту і ресторанного господарства незалежно від форми власності.

**1.2. Визначення термінів.**

У даному Положенні терміни вживаються у такому значенні:

торговельна діяльність — діяльність з продажу товарів, у тому числі власного виробництва, або посередницька діяльність, у тому числі, із надання агентських, комісійних та інших послуг у просуванні товарів від виробників (постачальників) до кінцевого покупця;

побутове обслуговування населення - організована діяльність суб'єктів підприємницької діяльності, пов'язана з наданням побутових послуг;

побутова послуга - вид діяльності суб'єктів підприємницької діяльності, пов'язаної із задоволенням конкретної побутової потреби індивідуального замовника;

виконавці - суб'єкти підприємницької діяльності (юридичні особи незалежно від форми власності та фізичні особи), які надають побутові послуги;

замовники - особи, яким надаються побутові послуги;

об'єкти торгівлі, ресторанного господарства та послуг – місця для здійснення підприємницької діяльності суб'єктів господарювання: торговельної, виробничо-торговельної, з надання послуг, розташовані в окремих приміщеннях, будівлях або їх частинах, в стаціонарних та пересувних тимчасових спорудах на спеціально відведених земельних ділянках;

ресторанне господарство - вид економічної діяльності суб'єктів господарської діяльності щодо надавання послуг стосовно задоволення потреб споживачів у харчуванні з організацією дозвілля або без нього;

заклад ресторанного господарства - організаційно-структурна одиниця у сфері ресторанного господарства, яка здійснює виробничо-торговельну діяльність: виробляє і (або) доготовляє, продає і організовує споживання продукції власного виробництва і закуплених товарів, може організовувати дозвілля споживачів;

прилегла територія - територія для благоустрою та обслуговування об'єктів торгівлі та сфери послуг в радіусі, передбаченому пунктом 7.3

«Правил благоустрою та санітарного утримання територій, забезпечення чистоти та порядку в м.Конотоп» або до меж земельної ділянки іншого суб'єкта підприємницької діяльності;

суб'єкт підприємницької діяльності – зареєстрована в установленому законодавством порядку юридична особа, незалежно від її організаційно-правової форми та форми власності, яка має намір проводити або проводить господарську діяльність, а також фізична особа-підприємець;

виїзна торгівля - це торгівля за межами основного торговельного приміщення (магазину або іншої торговельної точки) підприємця;

виносна торгівля - торгівля продукцією за межами торговельного приміщення, біля стаціонарного закладу торгівлі, що реалізується у даному закладі із використанням пересувних тимчасових споруд;

звичайний режим роботи - режим роботи в межах від 8.00 до 22.00 години;

інший режим роботи - цілодобовий, або режим роботи, що виходить за рамки звичайного;

заявник – суб'єкт підприємницької діяльності або уповноважена ним особа, який звертається до державного адміністратора (або представника місцевого дозвільного органу, який веде прийом за принципом організаційної єдності) щодо отримання дозволу здійснювати діяльність в режимі цілодобово, інформації та консультації;

представник дозвільного органу - посадова особа органу місцевого самоврядування, уповноважена відповідно до розподілу функціональних обов'язків приймати заяву від суб'єкта підприємницької діяльності на видачу погодження здійснювати діяльність в режимі цілодобово у сфері торгівлі на території м.Конотоп;

суб'єкт підприємницької діяльності – зареєстрована в установленому законодавством порядку юридична особа незалежно від її організаційно-правової форми та форми власності, яка має намір провадити або провадить господарську діяльність, а також фізична особа - підприємець.

1.3.Дозволяється провадження торговельної діяльності та надання послуг у сфері побуту і ресторанного господарства на території міста Конотоп з іншим режимом роботи лише окремо розташованим будівлям та спорудам, за умов:

відсутності притягнення до адміністративної відповідальності господарюючих суб'єктів та громадян щодо порушень правил торгівлі, громадського порядку та спокою в приміщенні та на прилеглий території об'єктів торгівлі, ресторанного господарства, в тому числі тиші в нічний час, які безпосередньо виникли внаслідок роботи закладу торгівлі або підприємства ресторанного господарства.

Анонімні скарги на роботу суб'єктів підприємницької діяльності не враховуються.

1.4.Забороняється провадження торговельної діяльності та надання послуг у сфері побуту і ресторанного господарства на території міста Конотоп з іншим режимом роботи у вбудованих та прибудованих до житлових будинків приміщеннях крім: аптек і об'єктів торгівлі (послуг) розташованих на території

автозаправних станцій та на території об'єктів з цілодобовим режимом роботи (готелі, залізничний вокзал).

1.5. В нічний час з 22.00 до 8.00 забороняється проводити музичне оформлення прилеглої території до об'єктів торгівлі, ресторанного господарства, використання піротехнічних засобів, гучномовців або яскравих освітлювальних приладів.

1.6. Положення є обов'язковим до виконання суб'єктами підприємницької діяльності, їх філіями, відділеннями та іншими відокремленими підрозділами, які здійснюють діяльність у сфері торгівлі, ресторанного господарства та послуг на території м. Конотоп.

## **2. Порядок провадження торговельної діяльності.**

2.1. Суб'єкт підприємницької діяльності провадить торговельну діяльність після його державної реєстрації, а у випадках, передбачених законодавчими актами, за наявності відповідних дозвільних документів (ліцензії, торговельного патенту, тощо).

2.2. Об'єктами торгівлі, ресторанного господарства є:

магазини та відділи роздрібною торгівлі з продажу продовольчих і непродовольчих товарів - стаціонарні пункти роздрібного продажу товарів, які знаходяться в окремих приміщеннях, будівлях або їх частинах і мають торговельний зал для покупців та спеціальні приміщення, оснащені торгово-технологічним устаткуванням (для зберігання та підготовки товару до продажу);

палатки, кіоски та інші малі архітектурні форми, які займають окремі приміщення, але не мають вбудованого торговельного залу для покупців;

автомагазини, розвозки та інші види пересувної дрібно-роздрібною мережі;

лотки, прилавки та інші види торгових точок у відведених для торговельної діяльності місцях, крім лотків, прилавків, що надаються в оренду суб'єктам підприємницької діяльності та знаходяться в межах спеціалізованих підприємств сфери торгівлі;

автозаправні станції, заправні пункти, які здійснюють торгівлю нафтопродуктами та стиснутим газом;

заклади (підприємства) ресторанного господарства поділяються за типами: фабрики-кухні, фабрики-заготівельні, ресторани, бари, кафе, закусочні, їдальні, буфети, магазини кулінарних виробів, кафетерії, а ресторани та бари – також на класи (перший, вищий, люкс);

склади товарні, магазини-склади, оптові бази або інші приміщення, які використовуються для здійснення оптової торгівлі та мають торговельні та складські площі для зберігання і продажу товарів;

аптеки, аптечні пункти, аптечні кіоски, в т.ч. ветеринарні;

автостоянки;

ринки;

підприємства, кіоски, павільйони та пункти з надання послуг населенню;

інші об'єкти відповідно до ДСТУ 4303-2004 "Роздрібна та оптова торгівля. Терміни та визначення понять".

2.3.Всі об'єкти торгівлі та ресторанного господарства повинні відповідати вимогам чинного законодавства.

2.4.Обіг продуктів тваринного і рослинного походження та сировини дозволяється при наявності ветеринарних документів.

### **3.Порядок провадження діяльності з надання послуг.**

3.1.Суб'єкти підприємницької діяльності здійснюють діяльність з надання послуг при наявності об'єкта послуг, патенту або свідоцтва про сплату єдиного податку та, при необхідності, ліцензії.

3.2.Надання послуг залежно від виду може здійснюватися в окремих приміщеннях, будівлях або їх частинах, павільйонах, кіосках, майстернях, салонах, перукарнях, сервісних центрах, приймальних пунктах та в інших, спеціально обладнаних відповідним устаткуванням місцях, згідно з вимогами чинного законодавства.

3.3.Забороняється надання всіх видів послуг за місцем проживання суб'єктів підприємницької діяльності, або в інших приміщеннях, що відносяться до житлових.

3.4.Всі об'єкти сфери послуг повинні відповідати вимогам чинного законодавства та дотримуватись встановленого режиму роботи.

### **4.Обов'язки суб'єктів підприємницької діяльності.**

4.1.Суб'єкти підприємницької діяльності повинні:

дотримуватись правил, норм чинного законодавства та цього Положення у сфері торгівлі, послуг, ресторанного господарства;

забезпечити відповідність об'єкту торгівлі, ресторанного господарства та послуг необхідним екологічним, санітарно-гігієнічним, протипожежним нормам, вимогам нормативних документів щодо зберігання, виробництва, продажу товарів та надання послуг, охорони праці;

при проведенні торговельної діяльності та наданні послуг в сфері ресторанного господарства юридичним та фізичним особам-підприємцям необхідно пройти інструктаж в управлінні ветеринарної медицини м.Конотоп;

забезпечити проходження гігієнічного навчання в органах Держсанепідслужби згідно чинного законодавства;

розмістити на фасаді вивіску із зазначенням назви об'єкта, інформацію про режим роботи;

розмістити на видному та доступному місці куточок покупця з інформацією про власника (копію виписки з єдиного державного реєстру, копію патенту, ліцензії), Правила провадження діяльності, книгу відгуків та пропозицій, адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів. Книгу відгуків та пропозицій реєструвати в управлінні економіки Конотопської міської ради;

забезпечити наявність у кожному об'єкті торгівлі (послуг) відповідного патенту, при необхідності – ліцензії, контрольного журналу для перевірок, асортиментного переліку товарів, чинних санітарних і ветеринарних правил, правил продажу товарів, Закону України «Про захист прав споживачів», «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів» та іншої

необхідної документації, відповідно до спеціалізації суб'єкта підприємницької діяльності;

оформити цінники (прейскуранти цін) на товари, послуги, згідно з вимогами чинного законодавства. Суб'єкти підприємницької діяльності зобов'язані реалізувати товари, послуги за наявності цінника на товар, прейскуранта на послуги у грошовій одиниці України і на вимогу покупця надати йому повну інформацію про виробника, основні споживчі якості товару і його ціну, забезпечити належний рівень торговельного обслуговування та надання послуг;

не допускати продаж товару, вільна реалізація яких заборонена (піротехнічні вироби, тютюнові вироби, алкогольні напої, ядохімікати);

використовувати торговельну площу (зал) об'єктів торгівлі (послуг), ресторанного господарства лише за призначенням. Не допускати накопичення та складування товарів і тари;

утримувати об'єкт торгівлі та прилеглу територію згідно з Правилами благоустрою, санітарних та протипожежних норм і правил;

не виносити самовільно столи та стійки на вулицю за межі магазинів, кафе, барів;

не здійснювати самовільне приготування їжі на відкритому повітрі з використанням відкритого вогню;

забезпечити права споживачів, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», знати і виконувати це Положення та інші нормативні документи, що регулюють діяльність у сфері торгівлі, ресторанного господарства та послуг.

#### 4.2. Керівники об'єктів торгівлі, ресторанного господарства та послуг:

зобов'язані забезпечити додержання допустимих рівнів шуму працюючого обладнання, вентиляційних систем, гучномовних установок, обмеження часу роботи музичних ансамблів в закладах ресторанного господарства;

несуть персональну відповідальність за дотримання громадського порядку в закладах, за безпеку відвідувачів протягом усього робочого часу, за недопущення порушення тиші в нічний час.

4.3. Працівники ресторанного господарства та літніх майданчиків ресторанного господарства, які безпосередньо пов'язані з приготуванням і реалізацією кулінарної продукції, повинні мати спеціальну професійну підготовку, регулярно проходити медогляд в установленому порядку, результати якого відображаються в особистих медичних книжках.

4.4. Суб'єкти господарювання забезпечують персонал ресторанного господарства та літніх майданчиків ресторанного господарства фірмовим одягом і спецодягом, відповідно до діючих норм.

### **5. Порядок організації роздрібною торгівлі алкогольними напоями, пивом та тютюновими виробами.**

Суб'єкти підприємницької діяльності, які здійснюють роздрібну торгівлю алкогольними напоями та тютюновими виробами, зобов'язані дотримуватися вимог Закону України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту

етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв та тютюнових виробів», Закону України «Про захист прав споживачів», постанови Кабінету Міністрів України від 30.07.1996 № 854 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі алкогольними напоями» та наказу Міністерства економіки та з питань Європейської інтеграції України від 24.07.2002 N 218 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі тютюновими виробами», інших нормативно-правових актів та цього Положення та отримати ліцензію на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами.

#### **6.Порядок погодження режиму роботи об'єктів торгівлі, закладів ресторанного господарства та послуг.**

6.1.Торгівельна діяльність об'єктів торгівлі, закладів ресторанного господарства та сфери послуг, незалежно від форм власності в межах звичайного режиму роботи здійснюється відповідно до режиму роботи встановленого суб'єктом господарської діяльності самостійно.

6.2.Цілодобовий режим роботи встановлюється власниками об'єктів торгівлі, закладів ресторанного господарства та сфери послуг незалежно від форм власності за погодженням з виконавчим комітетом Конотопської міської ради.

6.3.Торговельна діяльність цілодобово може здійснюватись суб'єктами підприємницької діяльності лише за наявності відповідного рішення виконавчого комітету Конотопської міської ради та за умови дотримання вимог цього Положення.

6.4.Рішення про встановлення цілодобового режиму роботи, або про відмову, приймає виконавчий комітет Конотопської міської ради за заявою суб'єкта підприємницької діяльності.

Заява суб'єкта підприємницької діяльності розглядається на черговому засіданні виконавчого комітету міської ради.

6.5.До заяви додається копія виписки з єдиного державного реєстру.

6.6.Підставою для відмови в погодженні цілодобового режиму роботи є невідповідність об'єкту торгівлі, закладу ресторанного господарства та послуг вимогам пункту 1.3. цього Положення.

Підставою для анулювання є повторні (систематичні) притягнення до адміністративної відповідальності господарюючих суб'єктів та громадян щодо порушень правил торгівлі, громадського порядку та спокою в приміщенні та на прилеглий території об'єктів торгівлі, ресторанного господарства, в тому числі тиші в нічний час, які безпосередньо виникли внаслідок роботи закладу торгівлі або підприємства ресторанного господарства.

У разі притягнення до адміністративної відповідальності господарюючих суб'єктів та громадян щодо порушень правил торгівлі, громадського порядку та спокою в приміщенні та на прилеглий території об'єктів торгівлі, ресторанного господарства, в тому числі тиші в нічний час, виконавчий комітет міської ради направляє письмове попередження щодо усунення зазначених порушень, яким повідомляє, що в разі повторного притягнення до адміністративної відповідальності, рішення виконкому щодо погодження цілодобового режиму роботи буде скасовано.



6.7. Керівники об'єктів торгівлі, ресторанного господарства та послуг: зобов'язані забезпечувати дотримання допустимих рівнів шуму працюючого обладнання, вентиляційних систем, гучномовних установок, обмеження часу роботи музичних ансамблів в закладах ресторанного господарства;

несуть відповідальність за дотримання громадського порядку в закладах і на прилеглий до них території, безпеку відвідувачів протягом усього робочого часу, за порушення тиші в нічний час.

### **7. Порядок організації роботи літніх майданчиків ресторанного господарства на території м. Конотоп.**

7.1. Літні майданчики ресторанного господарства здійснюють сезонне обслуговування відвідувачів з 1 березня по 1 листопада, і до них належать:

7.1.1. Тимчасовий літній майданчик – пересувний пункт ресторанного господарства, який розташовується виключно біля стаціонарного закладу ресторанного господарства, магазину в теплий період року, без відповідного облаштування робочих місць, підлягає щоденному демонтажу. Обов'язкова наявність туалету.

7.1.2. Відкритий літній майданчик – стаціонарний пункт ресторанного господарства, який розташовується біля стаціонарного закладу ресторанного господарства, магазину в теплий період року, робочі місця повинні бути обладнані холодильним, торгово-технологічним обладнанням, мати електроенергію, холодну і гарячу проточну воду, каналізацію.

7.1.3. Тимчасова споруда – «павільйон» – одноповерховий стаціонарний пункт ресторанного господарства площею до 30 квадратних метрів, висотою не більше 4-х метрів, без влаштування фундаментів, з під'єднанням до інженерних комунікацій, займає окрему споруду полегшеної конструкції і має торговий зал для відвідувачів. Споруда монтується із збірно-розбірних металевих конструкцій та має тентове покриття.

7.2. Літні майданчики ресторанного господарства здійснюють свою діяльність у разі наявності дозволу на розміщення тимчасової споруди для здійснення підприємницької діяльності на території м. Конотоп.

7.3. На видному місці літнього майданчику ресторанного господарства розміщується вивіска з визначенням типу та назви суб'єкта господарювання. Розміщення зовнішніх рекламних та інформаційних матеріалів повинно узгоджуватись з відділом архітектури та містобудування Конотопської міської ради.

В куточку споживача розміщується інформація про режим роботи, книга відгуків та пропозицій, адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів, торговий патент.

7.4. Майданчик для обслуговування відвідувачів повинен бути огороженим, естетично оформленим, відповідно до паспорту, мати необхідні меблі (столи, стільці, парасолі), посуд, інвентар, тощо.

7.5. Робочі місця відкритих літніх майданчиків та літніх майданчиків типу «павільйон» повинні бути обладнані холодильним, торговельно-технологічним устаткуванням, мати електропостачання, гарячу та холодну проточну воду,

каналізацію, відповідно до санітарно-гігієнічних норм, правил техніки безпеки і пожежної безпеки.

7.6.Літні майданчики ресторанного господарства або об'єктів торгівлі, які розміщені окремо від стаціонарних підприємств ресторанного господарства, об'єктів торгівлі чи поруч з ними повинні обов'язково бути обладнані туалетними кабінами з вільним доступом до них споживачів.

7.7.Працівники літніх майданчиків ресторанного господарства, які безпосередньо пов'язані з приготуванням і реалізацією кулінарної продукції, повинні мати спеціальну професійну підготовку, регулярно проходити медогляд в установленому порядку, результати якого відображаються в особистих медичних книжках.

7.8.На всі види продукції, що реалізуються на літніх майданчиках ресторанного господарства, повинні бути документи, що засвідчують їх якість та безпеку.

7.9.Суб'єкти господарювання забезпечують персонал літніх майданчиків ресторанного господарства фірмовим одягом і спецодягом, відповідно до діючих норм.

7.10.Суб'єкт господарювання повинен забезпечити розміщення контейнерів, урн для збору побутових відходів у спеціально визначених місцях, утримання їх в належному санітарно – технічному стані, згідно з санітарними нормами і правилами.

## **8.Контроль за дотриманням даного Положення.**

8.1. Контроль за дотриманням даного Положення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради (відповідно до розподілу обов'язків) та на контролюючі служби міста, в межах своїх повноважень, шляхом проведення обстежень об'єктів торгівлі, ресторанного господарства та послуг.

До проведення обстежень можуть залучатися фахівці відповідних служб, організацій, до компетенції яких належать питання обстеження.

За результатами обстежень у разі виявлення порушень, суб'єкт підприємницької діяльності попереджається про необхідність їх усунення у визначений термін.

8.2.За порушення правил торгівлі, санітарних норм і правил, законодавства про захист прав споживачів, цього Положення суб'єкти господарювання несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України.