

Про стан роботи із зверненнями громадян у IV кварталі 2017 року

Правовою основою для регулювання взаємовідносин громадянина і органу місцевого самоврядування є Конституція України та Закон України «Про звернення громадян».

Звернення громадян, як правове явище, має багатофункціональний характер: забезпечення права громадян України на участь в управлінні державними і громадськими справами, забезпечення прозорості діяльності органу місцевого самоврядування, зворотній зв'язок на діяльність органів публічної влади, а також, виступає як форма захисту прав і свобод громадянина. Саме тому громадянам надана можливість звертатися до виконавчого комітету Конотопської міської ради у такий спосіб як:

надіслати письмове звернення поштою на адресу: пр.Миру,8, м.Конотоп, Сумська область, 41600;

надіслати письмове звернення електронною поштою, заповнивши спеціальну форму, розміщену на офіційному веб-сайті міської ради в розділі «Електронні звернення»;

надати звернення до Громадської приймальні особисто або через уповноважену особу, якщо ці повноваження оформлені відповідно до чинного законодавства, за адресою: пр.Миру,8, I поверх, каб.№116 (понеділок-четвер - з 8.00 до 17.15, п'ятниця – з 8.00 до 16.00, обідня перерва – з 12.00 до 13.00);

викласти звернення усно на особистому прийомі у керівництва виконавчого комітету Конотопської міської ради, відповідно до затверджених графіків прийому (дізнатися про день і час прийому можна в Громадській приймальні, за телефоном 2-51-36 або на офіційному веб-сайті міської ради).

Своїм правом на звернення до виконавчого комітету Конотопської міської ради у IV кварталі 2017 року скористалися 604 особи. Громадянами було надіслано 426 письмових звернень (із них – 208 через ДУ «Урядовий контактний центр» або ДУ «Сумський обласний контактний центр») та 178 звернень під час проведення особистих прийомів керівництвом виконавчого комітету міської ради.

Найбільш актуальними, в даний період, були питання житлово-комунального господарства, соціального захисту населення, незважаючи на той факт, що кількість звернень з даних питань значно зменшилася, порівняно з відповідним періодом минулого року. А саме: проблеми ремонту дахів багатопверхових будинків, ремонту дорожнього покриття, призначення субсидій, надання матеріальної допомоги, виплати заощаджених коштів по житловій субсидії, тощо. За роз'ясненнями з даних питань громадяни в більшості своїй зверталися до ДУ «Урядовий контактний центр» в м.Києві та до ДУ «Сумський обласний контактний центр» в м.Суми, основними функціями яких є прийом звернень за допомогою засобів телефонного та електронного зв'язку і пересилання їх органам виконавчої влади, відповідно до їх компетенції для вирішення порушених у них питань по суті або надання відповідних роз'яснень.

Досить проблемним у жовтні-грудні 2017 року стали питання охорони здоров'я. Це саме та єдина галузь, в якій спостерігається збільшення кількості звернень, адже питання забезпечення хворих рецептами на пільговій основі (наприклад, інсуліном)

стосувалося значної кількості громадян. Турбували мешканців і питання обслуговування у закладах охорони здоров'я міста.

Більшість мешканців міста була незгодна із встановленням загальнобудинкових лічильників обліку газу та тих нарахувань, які здійснювалися за ними. Тому, відбулося збільшення колективних звернень. З даного питання керівництвом виконкому неодноразово надсилалися листи до Конотопського відділення ПАТ «СумиГаз» та надавалися відповіді згідно отриманої інформації.

Щовівторка з 9.00 до 10.00 продовжувала працювати «гаряча» телефонна лінія з керівництвом виконавчого комітету міської ради, під час якої надавалися роз'яснення та вирішувалися найбільш нагальні проблеми мешканців міста.

Організація роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва виконавчого комітету міської ради, ведеться роз'яснювальна робота, надаються консультації громадянам про порядок найбільш ефективної реалізації їх конституційних прав на звернення.

Начальник загального відділу міської ради

А.В.Скосар