

Про роботу зі зверненнями громадян та документами у 2018 році в загальному відділі міської ради

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», у виконавчому комітеті Конотопської міської ради забезпечується всебічний розгляд питань, які порушуються громадянами перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування.

Протягом 2018 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 2144 звернення громадян, що на 478 звернень менше, ніж за 2017 рік. Громадянами у зверненнях порушено 2455 питань (2017 рік – 3087), що на 632 питання менше ніж у 2017 році. За результатами розгляду 1109 (45,2%) питань вирішено позитивно, на 1271 (51,7%) – надані роз'яснення відповідно до чинного законодавства, 75 (3,1%) – перебувають на контролі виконання.

Щопівроку на засіданнях виконавчого комітету міської ради заслуховуються звіти за підсумками роботи зі зверненнями громадян. Так, були прийняті рішення виконавчого комітету міської ради за підсумками роботи у 2017 році від 12.02.2018 №12 та за підсумками роботи у I півріччі 2018 року від 25.07.2018 №176.

Керівництвом виконавчого комітету міської ради проведено 251 прийом громадян, як в приміщенні виконкому, так і з виїздом за місцем проживання та трудової діяльності громадян, прийнято 443 особи, порушено 527 питань.

Протягом 2018 року проведено 49 «гарячих» телефонних ліній з керівництвом виконкому, від мешканців міста отримано 185 телефонних дзвінків, розглянуто 200 питань. За результатами розгляду 97 питань вирішено позитивно, що становить 48,5%.

На офіційному веб-сайті розміщено банер, за допомогою якого можна перейти на платформу петицій. У звітному періоді здійснювався збір підписів під 7 петиціями. В результаті 4 із них не набрали достатньої кількості голосів і були розглянуті, як колективні звернення громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян». 3 (три) петиції, що набрали необхідну кількість голосів були розглянуті відповідно до статті 23.1 Закону України «Про звернення громадян». Протягом 2018 року керівництвом виконкому розглянуто 38 електронних звернень від громадян міста, в яких було порушено 38 питань.

У 2018 році заслухано 9 звітів керівників виконавчих органів міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян, проведено 18 планових та 4 поза планових перевірок стану розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради, на комунальних підприємствах, в установах та організаціях міста.

З метою впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, створення комфортних умов для мешканців, підвищення якості послуг, прозорості та відкритості влади в питаннях реагування на звернення

громадян, загальний відділ міської ради в рамках реалізації проекту «SMART ГРОМАДА – СТВОРЮЄМО РАЗОМ!» долучився до створення відповідних веб-сервісів, зокрема підготовлена та надана інформація для налаштування та впровадження програмного забезпечення «Електронний Контакт-Центр».

Протягом 2018 року надано відповідь на 130 звернень та запитів від депутатів різних рівнів. На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в загальному відділі міської ради зареєстровано та опрацьовано 82 запити на отримання публічної інформації.

За звітний період в загальному відділі міської ради зареєстровано та передано за призначенням 3966 документів вхідної кореспонденції, опрацьовано та відправлено 1253 листів ініціативної та 1209 службової кореспонденції.

Протягом 2018 року зареєстровано 244 розпорядження міського голови з основної діяльності та 365 рішень виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу міської ради

А.СКОСАР