

Про звернення громадян у II кварталі 2019 року

У громадян України у своєму повсякденному житті виникає необхідність звертатися з різних питань в установи, організації, органи влади різного рівня, тощо. Тому, основним завданням влади у роботі з мешканцями міста є: оперативне вирішення питань, порушених заявниками, забезпечення безперешкодного та регулярного прийому громадян, постійного зв'язку між міською владою та мешканцями міста.

Протягом II кварталу 2019 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 468 звернень, що на 31 звернення більше, ніж за відповідний період минулого року (у II кварталі 2018 року від мешканців надійшло 390 письмових і 74 усних звернень). В цих зверненнях порушено 526 питань (II квартал 2018 року – 501 питання). За результатами розгляду 243 питання було вирішено позитивно (46,2%), на 244 – надані роз'яснення відповідно до норм чинного законодавства (46,4%), 39 питань (7,4%) перебувають на контролі виконання.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 керівництвом виконкому проведено 13 особистих прийомів в приміщенні виконавчого комітету міської ради та 13 виїзних прийомів за місцем проживання та трудової діяльності громадян. Прийом громадян проводиться відповідно до затверджених рішеннями виконкому графіків.

Найбільш актуальними в даний період були питання житлово-комунального господарства (40,9%). Проблеми ремонту житлового фонду, ремонту доріг та прибудинкових територій залишилися найболючішими питаннями для громадян міста. Незважаючи на постійні роз'яснення в засобах масової інформації про порядок призначення та виплату житлових субсидій, питання соціального захисту населення стали не менш актуальними у зверненнях мешканців міста (31%). Також питання спірного землекористування, узаконення самовільного будівництва та взаємовідносин із сусідами досить часто порушували мешканці у своїх зверненнях до виконавчого комітету міської ради.

Значну частину серед отриманих звернень складають ті, що отримані через державну установу «Урядовий контактний центр» та державну установу «Сумський обласний контактний центр» (44,2%) від усіх зареєстрованих у виконавчому комітеті міської ради звернень. Основну частину питань, порушених у зверненнях, поданих за допомогою засобів телефонного зв'язку, складають питання соціального захисту населення (субсидії). Спостерігається також збільшення кількості звернень, отриманих через Сумську обласну державну адміністрацію (+5). Відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» всі вони були переслані для розгляду за належністю до м.Конотоп.

Протягом II кварталу 2019 року відбулося незначне збільшення колективних звернень (+3). Якщо у зверненнях, що були отримані за допомогою засобів телефонного зв'язку, громадян в основному турбували питання соціального захисту населення, то в колективних, зазвичай,

порушувалися питання житлово-комунального господарства (ремонт житлового фонду, прибудинкових територій та благоустрою міста).

Протягом квітня-червня 2019 року мешканці міста активно використовували такий спосіб звернення до виконавчого комітету міської ради як електронні петиції. На офіційному веб-сайті Конотопської міської ради через банер «Єдиної системи місцевих петицій» здійснювався збір підписів під 7 петиціями.

Робота органів місцевого самоврядування з мешканцями міста та якісне виконання своїх службових обов'язків, відповідно до вимог чинного законодавства, сприяють тісній співпраці керівництва міста з громадянами і дають можливість оперативно реагувати на ті проблеми, що турбують громаду м.Конотоп.

Начальник загального відділу міської ради

А.СКОСАР