

Про роботу зі зверненнями громадян у 2 кварталі 2018 року

Звернення громадян – пріоритетний напрямок роботи у виконавчому комітеті міської ради. Саме цій роботі працівниками виконкому приділяється особлива щоденна увага, адже саме до них звертаються громадяни для вирішення тих проблем та питань, які їх турбують. Право на звернення гарантовано громадянам Конституцією України та іншими законодавчими документами.

Протягом 2 кварталу 2018 року у виконавчому комітеті міської ради було зареєстровано 437 звернень, із них: 338 – письмових та 99 усних під час проведення особистих прийомів керівництвом виконкому. В своїх зверненнях громадянами порушено 501 питання. Як результат, 207 питань (41,3%) вирішено позитивно, на 269 (53,7%) – надані роз'яснення відповідно до чинного законодавства та 25 (5%) – взяті на контроль виконання.

Актуальними в цей період залишаються питання житлово-комунального господарства, що становлять 39% від загальної кількості питань. Адже проблеми ремонту житлового фонду, оплати за житлово-комунальні послуги, благоустрою міста та прибудинкових територій нікого не залишають байдужими.

Зміни до порядку призначення субсидій стали причиною надходження значної кількості звернень (20%) з питань соціального захисту населення.

Відсутність на вулицях міста нашої візитівки (колотопського трамваю) та неможливість забезпечення ліками на безкоштовній основі хворих на цукровий діабет, у зв'язку з неприйняттям міського бюджету на 2018 рік, змусило мешканців міста звертатися за допомогою та роз'ясненнями, як до виконавчого комітету міської ради, так і до органів влади вищого рівня.

Не залишилися поза увагою керівництва виконкому і питання будівництва, торгівлі, дотримання законності та правопорядку і земельних відносин. Дотримання норм будівництва, спірне землекористування та взаємовідносини із сусідами залишаються актуальними для громадян міста.

Щовівторка з 9.00 до 10.00 продовжує працювати «гаряча» телефонна лінія з керівництвом виконкому. Під час її проведення більшість питань вдається вирішувати в телефонному режимі.

Робота з розгляду звернень громадян залишається на постійному контролі керівництва виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу міської ради

А.СКОСАР