

Конституційне право на звернення

Громадяни України у своєму повсякденному житті зіштовхуються з необхідністю звертатися з різних питань в установи, організації, органи влади різного рівня, тощо. Право на звернення є одним з конституційних прав громадян України. Зокрема, статтею 40 Конституції України передбачено: «Усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк».

Реалізуючи це конституційне право до виконавчого комітету Конотопської міської ради протягом I кварталу 2019 року надійшло 661 звернення, що на 195 звернень більше, ніж за відповідний період минулого року, від мешканців надійшло 570 письмових і 91 усне звернення. В цих зверненнях порушено 716 питань (I квартал 2018 року – 512 питання). За результатами розгляду 297 питань було вирішено позитивно (41,5%), на 392 – надані роз'яснення відповідно до норм чинного законодавства (54,7%), 27 питань (3,8%) перебувають на контролі виконання.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 керівництвом виконкому проведено 17 особистих прийомів в приміщенні виконавчого комітету міської ради та 8 виїзних прийомів за місцем проживання та трудової діяльності громадян. Прийом громадян проводиться відповідно до затверджених рішеннями виконкому графіків.

Зміни в законодавстві України стосовно соціального захисту населення, незважаючи на постійні роз'яснення з даного питання в засобах масової інформації (порядок призначення та виплата субсидій), стали найбільш актуальними у зверненнях мешканців міста (44,1%). Не менш актуальними залишаються і питання житлово-комунального господарства (34,4%). Проблеми ремонту житлового фонду, оплати за опалення були найболючішими питаннями для громадян міста. Досить активно зверталися мешканці і з питання поліпшення житлових умов (3,4%). Здебільше питання забезпечення житлом порушували переселенці із зони ООС та громадяни, що опинилися в складних життєвих обставинах. Питання узаконення самовільного будівництва та аграрної політики продовжують бути актуальними для значної кількості громадян міста.

Спроба знайти підтримку у органів влади вищого рівня, в першу чергу, із питань соціального захисту населення, привело до збільшення кількості даної категорії звернень у порівнянні з відповідним періодом минулого року. Через державну установу «Урядовий контактний центр» лінію та державну установу «Сумський обласний контактний центр» надійшло 53% від усіх зареєстрованих у виконавчому комітеті міської ради звернень. Такий високий відсоток звернень, поданих за допомогою засобів телефонного зв'язку, говорить про

актуальність питань соціального захисту населення. Відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» всі вони були переслані для розгляду за належністю до м.Конотопа.

Протягом 1 кварталу 2019 року відбулося незначне зменшення колективних звернень (-2). Якщо у зверненнях, що були отримані за допомогою засобів телефонного зв'язку, громадян в основному турбували питання соціального захисту населення, то в колективних, зазвичай, порушувалися питання житлово-комунального господарства (ремонт житлового фонду та благоустрій міста та прибудинкових територій).

Конституцією України громадянам гарантовано право на звернення, але для прийняття обґрунтованого рішення органом чи посадовою особою, воно повинно бути викладеним з дотриманням певних вимог (стаття 5 Закону України «Про звернення громадян»), тобто, в ньому мають бути зазначені прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, дата, підпис. У разі, якщо звернення не містить даних, необхідних для прийняття рішення, воно протягом 5 днів повертається громадянину з відповідними роз'ясненнями. Якщо звернення оформлено з порушенням вимог до його написання (наприклад, відсутній підпис, дата) визнається анонімним та протягом 10 днів повертається заявнику. У звітному періоді від громадян міста було отримано 3 анонімних звернення, зі змістом яких і було ознайомлено керівництво виконавчого комітету міської ради.

Всі звернення, оформлені належним чином, були зареєстровані та розглянуті, відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

З інформацією про роботу, основні завдання та нормативно-правові засади діяльності виконавчого комітету міської ради, поточні матеріали (новини, проведення міських заходів) можна ознайомитися на офіційному веб-сайті міської ради.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених в них проблем, оперативне вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян на сучасному етапі є одним із пріоритетних завдань виконавчого комітету Конотопської міської ради.

Начальник загального відділу міської ради

А.СКОСАР