

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у 2 кварталі 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження, всього	435	471	-36
1.1	Поштою	337	379	-42
1.2	На особистому прийомі	98	92	+6
	Міським головою	-	20	-20
	Секретарем міської ради	44	40	+4
	Керуючим справами виконкому	2	3	-1
	Заступниками міського голови	52	29	+23
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	10	45	-35
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	10	45	-35
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	9	2	+7
1.7	Електронною поштою (урядова «гаряча» лінія)	100	128	-28
2.	За ознакою надходження	435	471	-36
2.1	Первинне	408	440	-32
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	3	-3
2.4	Неодноразове	27	25	+2
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	435	471	-36
3.1	Пропозиція (зауваження)	7	3	+4
3.2	Заява (клопотання)	428	468	-40
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	435	471	-36
4.1	чоловіча	203	223	-20
4.2	жіноча	232	248	-15
5.	За суб'єктом	435	471	-36
5.1	Індивідуальне	395	423	-28
5.2	Колективне	38	45	-7
5.3	Анонімне	2	3	-1
5.4	Кількість громадян, які вернулися	1109	848	+261
6.	За типом	435	471	-36
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	337	379	-42
6.3	Усне	98	92	+6
7.	За категоріями авторів звернень, всього	435	471	-36
7.1	Учасник війни	4	9	-5

7.2	Дитина війни	4	11	-7
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	7	-6
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	2	-2
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	1	-1
7.7	Ветеран праці	-	2	-2
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	13	7	+6
7.9	Інвалід II групи	2	6	-4
7.10	Інвалід III групи	13	4	+9
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	1	-1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	1	2	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1	2	-1
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	396	417	-21
8.	За соціальним станом авторів звернень	435	471	-36
8.1	Пенсіонер	165	128	+37
8.2	Робітник	-	11	-11
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	8	9	-1
8.5	Державний службовець	1	-	+1
8.6	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7	Підприємець	16	4	+12
8.8	Безробітний	1	7	-6
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	244	310	-66
9.	За результатами розгляду:	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	84 (15,8%)	81(14,1%)	+3
9.1	Вирішено позитивно (питань)	185(34,7%)	197(34,2%)	-12
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	264(49,5%)	298(51,7%)	-34
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	6	-	+6
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	3	2	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	4	1	+3
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	533	576	-43
010	Промислова політика	3	-	+3
020	Аграрна політика і земельні відносини	30	36	-6
030	Транспорт і зв'язок	18	20	-2
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	50	30	+20
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	5	-4
060	Соціальний захист	41	65	-24
070	Праця і заробітна плата	18	12	+6
080	Охорона здоров'я	15	21	-6
090	Комунальне господарство	205	271	-66
100	Житлова політика	30	26	+4
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	23	24	-1
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	2	-1
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	-	+1
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	12	2	+10
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	1	-1
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	4	3	+1
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	10	-10
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	6	8	-2
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	75	40	+35