

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у 3 кварталі 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	495	414	+81
1.1	Поштою	374	346	+28
1.2	На особистому прийомі	121	68	+53
	Міським головою	38	38	-
	Секретарем міської ради	18	7	+11
	Керуючим справами виконкому	3	3	-
	Заступниками міського голови	62	20	+42
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	7	16	-9
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	7	16	-9
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	25	11	+14
1.7	Електронною поштою Урядова «гаряча» лінія	131	96	+35
2.	За ознакою надходження	495	414	+81
2.1	Первинне	478	398	+80
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	2	9	-7
2.4	Неодноразове	15	7	+8
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	495	414	+81
3.1	Пропозиція (зауваження)	7	6	+1
3.2	Заява (клопотання)	488	408	+80
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	495	414	+81
4.1	чоловіча	218	159	+59
4.2	жіноча	277	255	+22
5.	За суб'єктом	495	414	+81
5.1	Індивідуальне	464	379	+85
5.2	Колективне	30	35	-5
5.3	Анонімне	1	-	+1
5.4	Кількість громадян, які з вернулися	339	456	339
6.	За типом	495	414	+81
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	374	346	+28
6.3	Усне	121	68	+53
7.	За категоріями авторів звернень	495	414	+81
7.1	Учасник війни	2	2	-

7.2	Дитина війни	4	5	-1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	2	3	-1
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	1	1	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	1	1	-
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	18	4	+14
7.9	Інвалід II групи	6	4	+2
7.10	Інвалід III групи	11	4	+7
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	4	-	+4
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	5	1	+4
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	441	389	+52
8.	За соціальним станом авторів звернень	495	414	+81
8.1	Пенсіонер	192	95	+97
8.2	Робітник	8	5	+3
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	5	6	-1
8.5	Державний службовець	3	1	+2
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	5	3	+2
8.8	Безробітний	24	6	+18
8.9	Учень, студент	1	-	+1
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	1	-1
8.12	Інші	257	297	-40
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	84(13,4%)	81 (16,3%)	+3
9.1	Вирішено позитивно (питань)	225(36%)	201(40,5%)	+24
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	317(50,6%)	205(41,3%)	+112
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	6	-	+6
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	3	1	+2
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	7	2	+5
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	626	496	+130
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	24	32	-8
030	Транспорт і зв'язок	26	8	+18
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	44	29	+15
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	71	36	+35
070	Праця і заробітна плата	13	9	+4
080	Охорона здоров'я	28	11	+17
090	Комунальне господарство	247	225	+22
100	Житлова політика	21	26	-5
110	Екологія та природні ресурси	-	1	-1
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	20	10	+10
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	5	2	+3
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	1	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	12	2	+10
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	3	-3
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	2	-2
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	8	12	-4
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	106	87	+19