

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
за 9 місяців 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	1284	1311	-27
1.1	Поштою	1001	1067	-66
1.2	На особистому прийомі	283	244	+39
	Міським головою	38	104	-66
	Секретарем міської ради	76	60	+16
	Керуючим справами виконкому	11	9	+2
	Заступниками міського голови	158	71	+87
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	28	97	-69
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	3	1	+2
	отримано з ОДА	25	96	-71
1.5	Через засоби масової інформації	3	6	-3
1.6	Від інших органів, установ, організацій	51	17	+34
1.7	Електронною поштою Урядова «гаряча» лінія	321	292	+29
2.	За ознакою надходження	1284	1311	-27
2.1	Первинне	1214	1246	-32
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	15	17	-2
2.4	Неодноразове	49	48	+1
2.5	Масове	6	-	+6
3.	За видами	1284	1311	-27
3.1	Пропозиція (зауваження)	24	20	+4
3.2	Заява (клопотання)	1260	1291	-31
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	1284	1311	-27
4.1	чоловіча	589	555	+34
4.2	жіноча	695	756	-61
5.	За суб'єктом	1284	1311	-27
5.1	Індивідуальне	1173	1193	-20
5.2	Колективне	99	113	+14
5.3	Анонімне	12	5	+7
5.4	Кількість громадян, які з вернулися	1929	3432	-1503
6.	За типом	1284	1311	-27
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	1001	1067	-66
6.3	Усне	283	244	+39
7.	За категоріями авторів звернень	1284	1311	-27
7.1	Учасник війни	6	14	-8

7.2	Дитина війни	14	23	-9
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	4	11	-7
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	1	6	-5
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	2	-2
7.7	Ветеран праці	1	9	-8
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	31	11	+20
7.9	Інвалід ІІ групи	15	12	+3
7.10	Інвалід ІІІ групи	33	14	+19
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	4	2	+2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	6	4	+2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1	6	-5
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	1168	1197	-29
8.	За соціальним станом авторів звернень	1284	1311	-27
8.1	Пенсіонер	454	286	+168
8.2	Робітник	8	27	-19
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	19	25	-6
8.5	Державний службовець	4	4	-
8.6	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7	Підприємець	31	17	+14
8.8	Безробітний	29	21	+8
8.9	Учень, студент	1	-	+1
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	1	-1
8.12	Інші	738	928	-190
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	126 (7,9%)	130 (8,2%)	-4
9.1	Вирішено позитивно (питань)	630(39,8%)	670 (42%)	-40
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	830(52,3%)	794(49,8%)	+34
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	14	3	+11
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	8	2	+6
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	15	3	+12
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2014	+/-
	РАЗОМ	1586	1594	-8
010	Промислова політика	3	1	+2
020	Аграрна політика і земельні відносини	73	103	-30
030	Транспорт і зв'язок	65	45	+20
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	123	98	+25
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	7	-6
060	Соціальний захист	144	127	+17
070	Праця і заробітна плата	53	44	+9
080	Охорона здоров'я	50	44	+6
090	Комунальне господарство	624	758	-134
100	Житлова політика	71	74	-3
110	Екологія та природні ресурси	-	6	-6
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	61	62	-1
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	10	8	+2
140	Культура та культурна спадщина, туризм	3	3	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	25	5	+20
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	2	5	-3
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	4	9	-5
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	24	-23
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	24	29	-5
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	249	142	+107

03.10.2014