

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у червні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	150	125	+25
1.1	Поштою	108	101	+7
1.2	На особистому прийомі	42	24	+18
	Міським головою	-	2	-2
	Секретарем міської ради	21	15	+6
	Керуючим справами виконкому	-	-	-
	Заступниками міського голови	21	7	+14
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	4	7	-3
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	4	7	-3
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	5	-	+5
1.7	Електронною поштою (урядова «гаряча» лінія)	34	32	+2
2.	За ознакою надходження	150	125	+25
2.1	Первинне	137	114	+23
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	-	-
2.4	Неодноразове	13	11	+2
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	150	125	+25
3.1	Пропозиція (зауваження)	2	-	+2
3.2	Заява (клопотання)	148	125	+23
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	150	125	+25
4.1	чоловіча	69	60	+9
4.2	жіноча	81	65	+16
5.	За суб'єктом	150	125	+25
5.1	Індивідуальне	144	107	+37
5.2	Колективне	6	18	-12
5.3	Анонімне	-	-	-
5.4	Кількість громадян, які з вернулися	71	209	-138
6.	За типом	150	125	+25
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	108	101	+7
6.3	Усне	42	24	+18
7.	За категоріями авторів звернень	150	125	+25
7.1	Учасник війни	3	1	+2

7.2	Дитина війни	-	3	-3
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	1	-1
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	9	2	+7
7.9	Інвалід ІІ групи	1	1	-
7.10	Інвалід ІІІ групи	6	-	+6
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	-	-
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	1	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	131	116	+15
8.	За соціальним станом авторів звернень	150	125	+25
8.1	Пенсіонер	73	27	+46
8.2	Робітник	-	-	-
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	-	4	-4
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	5	2	+3
8.8	Безробітний	1	2	-1
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	71	90	-19
9.	За результатами розгляду:	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	35 (19,8%)	26 (17,3%)	+
9.1	Вирішено позитивно (питань)	66 (37,3%)	52 (34,7%)	+14
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	76 (42,9%)	72 (48%)	+4
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	-	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	-	-	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	-	-	-
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	177	150	+27
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	7	12	-5
030	Транспорт і зв'язок	5	1	+4
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	20	5	+15
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	4	-4
060	Соціальний захист	12	15	-3
070	Праця і заробітна плата	4	3	+1
080	Охорона здоров'я	6	4	+2
090	Комунальне господарство	70	67	+3
100	Житлова політика	14	8	+6
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	10	4	+6
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	-	+1
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	8	1	+7
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1	1	-
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	2	-2
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	19	23	-4