

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів  
у липні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
1.1	<b>Поштою</b>	<b>136</b>	<b>132</b>	<b>+4</b>
1.2	<b>На особистому прийомі</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>+19</b>
	Міським головою	-	14	-14
	Секретарем міської ради	18	6	+12
	Керуючим справами виконкому	1	1	-
	Заступниками міського голови	29	8	+21
1.3	<b>Через уповноважену особу</b>	-	-	-
1.4	<b>Через органи вищої влади</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-1</b>
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	3	4	-1
1.5	<b>Через засоби масової інформації</b>	-	-	-
1.6	<b>Від інших органів, установ, організацій, НДУ</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>+1</b>
1.7	<b>Електронною поштою Урядова «гаряча» лінія</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>+20</b>
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
2.1	Первинне	176	158	+18
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	2	3	-1
2.4	Неодноразове	6	-	+6
2.5	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
3.1	Пропозиція (зауваження)	2	3	-1
3.2	Заява (клопотання)	182	158	+24
3.3	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
4.1	чоловіча	83	68	+15
4.2	жіноча	101	93	+8
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
5.1	Індивідуальне	172	150	+22
5.2	Колективне	11	11	-
5.3	Анонімне	1	-	+1
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися</b>	<b>148</b>	<b>171</b>	<b>-23</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	136	132	+4
6.3	Усне	48	29	+19
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
7.1	Учасник війни	1	1	-

7.2	Дитина війни	1	2	-1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	-	+1
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	1	-1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	--	-	-
7.7	Ветеран праці	-	-	-
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	9	3	+6
7.9	Інвалід ІІ групи	3	-	+3
7.10	Інвалід ІІІ групи	3	-	+3
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	2	-	+2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	2	-	+2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
<b>7.21</b>	<b>Інші категорії</b>	<b>162</b>	<b>152</b>	<b>+10</b>
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>+23</b>
8.1	Пенсіонер	84	40	+44
8.2	Робітник	5	3	+2
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	-	1	-1
8.5	Державний службовець	1	-	+1
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	1	-	+1
8.8	Безробітний	11	-	+11
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	<b>Інші</b>	<b>82</b>	<b>117</b>	<b>-35</b>
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	<b>40(16.8%)</b>	<b>40 (20,3%)</b>	-
9.1	Вирішено позитивно (питань)	<b>91(38/2%)</b>	<b>66(33,5%)</b>	<b>+25</b>
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	<b>107(45%)</b>	<b>91 (46,2%)</b>	<b>+16</b>
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	-	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	1	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	1	-	+1
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	<b>РАЗОМ</b>	<b>238</b>	<b>197</b>	<b>+41</b>
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	8	18	-10
030	Транспорт і зв'язок	6	4	+2
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	20	7	+13
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	21	12	+9
070	Праця і заробітна плата	5	5	-
080	Охорона здоров'я	12	2	+10
090	Комунальне господарство	104	83	+21
100	Житлова політика	6	9	-3
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	8	2	+6
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	3	-	+3
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	-	+1
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	6	-	+6
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	1	-1
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	2	-2
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	2	6	-4
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	36	46	-10