

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів  
у серпні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
1.1	<b>Поштою</b>	<b>127</b>	<b>126</b>	<b>+1</b>
1.2	<b>На особистому прийомі</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>+11</b>
	Міським головою	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>+9</b>
	Секретарем міської ради	-	-	-
	Керуючим справами виконкому	-	-	-
	Заступниками міського голови	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>+2</b>
1.3	<b>Через уповноважену особу</b>	-	-	-
1.4	<b>Через органи вищої влади</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>-7</b>
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>-7</b>
1.5	<b>Через засоби масової інформації</b>	-	-	-
1.6	<b>Від інших органів, установ, організацій, НДУ</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>+10</b>
1.7	<b>Електронною поштою (урядова гаряча лінія)</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>+10</b>
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
2.1	Первинне	<b>147</b>	<b>134</b>	<b>+13</b>
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	<b>4</b>	<b>-4</b>
2.4	Неодноразове	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>+3</b>
2.5	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
3.1	Пропозиція (зауваження)	<b>2</b>	<b>2</b>	-
3.2	Заява (клопотання)	<b>151</b>	<b>139</b>	<b>+12</b>
3.3	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
4.1	чоловіча	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>+4</b>
4.2	жіноча	<b>89</b>	<b>81</b>	<b>+8</b>
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
5.1	Індивідуальне	<b>145</b>	<b>123</b>	<b>+22</b>
5.2	Колективне	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>-10</b>
5.3	Анонімне	-	-	-
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися у колективних зверненнях</b>	<b>68</b>	<b>226</b>	<b>-158</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	<b>127</b>	<b>126</b>	<b>+1</b>
6.3	Усне	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>+11</b>
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
7.1	Учасник війни	-	<b>1</b>	<b>-1</b>

7.2	Дитина війни	2	1	+1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	-	+1
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	1	-	+1
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	2	1	+1
7.9	Інвалід ІІ групи	3	-	+3
7.10	Інвалід ІІІ групи	3	1	+2
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	1	-	+1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	-	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
<b>7.21</b>	<b>Інші категорії</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>+3</b>
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>153</b>	<b>141</b>	<b>+12</b>
8.1	Пенсіонер	48	22	+26
8.2	Робітник	1	-	+1
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	4	2	+2
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	-	2	-2
8.8	Безробітний	3	1	+2
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	1	-1
8.12	<b>Інші</b>	<b>97</b>	<b>113</b>	<b>-16</b>
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	27(14,6%)	33(19,9%)	-6
9.1	Вирішено позитивно (питань)	59(31,9%)	59(35,5%)	-
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	99(53,5%)	74(44,6%)	+25
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	5	-	+5
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	-	+2
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	3	-	+3
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

## II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	<b>РАЗОМ</b>	<b>185</b>	<b>166</b>	<b>+19</b>
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	10	9	+1
030	Транспорт і зв'язок	10	2	+8
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	9	13	-4
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	22	10	+12
070	Праця і заробітна плата	3	-	+3
080	Охорона здоров'я	10	2	+8
090	Комунальне господарство	68	79	-11
100	Житлова політика	5	6	-1
110	Екологія та природні ресурси	-	1	-1
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	6	5	+1
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	1	-1
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	4	1	+3
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	*	2	-2
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	2	5	-3
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	36	29	+7