

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради
від жителів у 2014 році

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	1748	1716	+32
1.1	Поштою	1359	1381	-22
1.2	На особистому прийомі	389	335	+54
	Міським головою	91	125	-34
	Секретарем міської ради	78	87	-9
	Керуючим справами виконкому	13	19	-6
	Заступниками міського голови	207	104	+103
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	38	124	-86
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	3	3	-
	отримано з ОДА	35	121	-86
1.5	Через засоби масової інформації	3	6	-3
1.6	Від інших органів, установ, організацій, НДУ	67	36	+31
1.7	Електронною поштою (урядова гаряча лінія)	430	386	+44
2.	За ознакою надходження	1748	1716	+32
2.1	Первинне	1671	1635	+36
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	17	21	-4
2.4	Неодноразове	54	60	-6
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	1748	1716	+32
3.1	Пропозиція (зауваження)	33	21	+11
3.2	Заява (клопотання)	1715	1695	+20
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	1748	1716	+32
4.1	чоловіча	795	725	+70
4.2	жіноча	953	991	-38
5.	За суб'єктом	1748	1716	+32
5.1	Індивідуальне	1589	1564	+25
5.2	Колективне	139	145	-6
5.3	Анонімне	20	7	+13
5.4	Кількість громадян, які звернулися у колективних зверненнях	2673	2978	-305
6.	За типом	1748	1716	+32
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	1359	1381	-22
6.3	Усне	389	335	+54
7.	За категоріями авторів звернень	1748	1716	+32
7.1	Учасник війни	6	14	-8

7.2	Дитина війни	20	28	-8
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	6	13	-7
7.4	Інвалід війни	-	1	-1
7.5	Учасник бойових дій	1	6	-5
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	2	-2
7.7	Ветеран праці	5	9	-4
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	36	13	+23
7.9	Інвалід II групи	24	22	+2
7.10	Інвалід III групи	37	26	+11
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	6	2	+4
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	6	6	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2	8	-6
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	1597	1566	+31
8.	За соціальним станом авторів звернень	1748	1716	+32
8.1	Пенсіонер	533	381	+152
8.2	Робітник	10	28	-18
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	19	36	-17
8.5	Державний службовець	6	4	+2
8.6	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7	Підприємець	37	23	+14
8.8	Безробітний	37	32	+5
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	1	-1
8.12	Інші	1105	1209	-104
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	105(4,9%)	76(3,6%)	+29
9.1	Вирішено позитивно (питань)	913(42,8%)	985(46,8%)	-72
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	1138 (52,8%)	1044 (49,6%)	+94
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	16	2	+14
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	10	5	+5
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	23	7	+16
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	2156	2105	+51
010	Промислова політика	3	1	+2
020	Аграрна політика і земельні відносини	97	119	-22
030	Транспорт і зв'язок	85	55	+30
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	157	141	+16
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	7	-6
060	Соціальний захист	185	175	+10
070	Праця і заробітна плата	61	58	+3
080	Охорона здоров'я	63	47	+16
090	Комунальне господарство	880	1009	-129
100	Житлова політика	85	96	-11
110	Екологія та природні ресурси	-	9	-9
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	77	76	+1
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	11	11	-
140	Культура та культурна спадщина, туризм	5	4	+1
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	36	9	+27
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	2	5	-3
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	5	9	-4
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	24	-23
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	33	37	-4
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	369	213	+156