

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у 1 кварталі 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження, всього	354	426	-72
1.1	Поштою	290	342	-52
1.2	На особистому прийомі	64	84	-20
	Міським головою	-	46	-46
	Секретарем міської ради	14	13	+1
	Керуючим справами виконкому	6	3	+3
	Заступниками міського голови	44	22	+22
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	11	33	-22
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	3	1	+2
	отримано з ОДА	8	32	-24
1.5	Через засоби масової інформації	3	6	-3
1.6	Від інших органів, установ, організацій	17	4	+13
1.7	Електронною поштою Урядова «гаряча» лінія	90	71	+19
2.	За ознакою надходження	354	426	-72
2.1	Первинне	328	407	-79
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	13	5	+8
2.4	Неодноразове	7	14	-7
2.5	Масове	6	-	+6
3.	За видами	354	426	-72
3.1	Пропозиція (зауваження)	10	11	-1
3.2	Заява (клопотання)	344	415	-71
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	354	426	-72
4.1	чоловіча	168	173	-5
4.2	жіноча	186	253	-67
5.	За суб'єктом	354	426	-72
5.1	Індивідуальне	314	391	-77
5.2	Колективне	31	33	-2
5.3	Анонімне	9	2	+7
5.4	Кількість громадян, які вернулися	481	1128	-647
6.	За типом	354	426	-72
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	290	342	-52
6.3	Усне	64	84	-20
7.	За категоріями авторів звернень, всього	354	426	-72
7.1	Учасник війни	-	3	-3

7.2	Дитина війни	6	7	-1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	1	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	3	-3
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	1	-1
7.7	Ветеран праці	-	6	-6
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	-	-	-
7.9	Інвалід ІІ групи	7	2	+5
7.10	Інвалід ІІІ групи	9	6	+3
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	1	-1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	1	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	4	-4
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	331	392	-61
8.	За соціальним станом авторів звернень	354	426	-72
8.1	Пенсіонер	97	63	+34
8.2	Робітник	-	11	-11
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	6	10	-4
8.5	Державний службовець	-	3	-3
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	10	10	-
8.8	Безробітний	4	8	-4
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	237	321	-84
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	69(16,1%)	96(18,4%)	-27
9.1	Вирішено позитивно (питань)	136(31,9%)	161(30,8%)	-25
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	222(52%)	265(50,84%)	-43
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	1	+1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	2	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	4	2	+2
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	427	522	-98
010	Промислова політика	-	1	-1
020	Аграрна політика і земельні відносини	19	35	-16
030	Транспорт і зв'язок	21	17	+4
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	29	39	-10
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	2	-2
060	Соціальний захист	32	26	+6
070	Праця і заробітна плата	22	23	-1
080	Охорона здоров'я	7	12	-5
090	Комунальне господарство	172	262	-90
100	Житлова політика	20	22	-2
110	Екологія та природні ресурси	-	5	-5
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	18	28	-10
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	4	4	-
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	2	-1
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	1	-
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	2	4	-2
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	3	-3
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	12	-11
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	10	9	+1
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	68	15	+53