

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у березні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження, всього	103	119	-16
1.1	Поштою	92	100	-8
1.2	На особистому прийомі	11	19	-8
	Міським головою	-	10	-10
	Секретарем міської ради	-	4	-4
	Керуючим справами виконкому	1	3	-2
	Заступниками міського голови	10	2	+8
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	2	9	-7
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	2	9	-7
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	4	1	+3
1.7	Електронною поштою Урядова «гаряча» лінія	31	40	-9
2.	За ознакою надходження	103	119	-16
2.1	Первинне	94	114	-20
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	4	2	+2
2.4	Неодноразове	5	3	+2
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	103	119	-16
3.1	Пропозиція (зауваження)	2	2	-
3.2	Заява (клопотання)	101	117	-16
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	103	119	-16
4.1	чоловіча	59	38	+21
4.2	жіноча	44	81	-37
5.	За суб'єктом	103	119	-16
5.1	Індивідуальне	92	107	-15
5.2	Колективне	8	10	-2
5.3	Анонімне	3	2	+1
5.4	Кількість громадян, які з вернулися	72	292	-220
6.	За типом	103	119	-16
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	92	100	-8
6.3	Усне	11	19	-8
7.	За категоріями авторів звернень, всього	103	119	-16
7.1	Учасник війни	-	-	-

7.2	Дитина війни	2	1	+1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	-	+1
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	3	-3
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	-	-	-
7.9	Інвалід II групи	2	-	+2
7.10	Інвалід III групи	2	2	-
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	-	-
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	-	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	96	114	-18
8.	За соціальним станом авторів звернень	103	119	-16
8.1	Пенсіонер	37	19	+18
8.2	Робітник	-	2	-2
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	-	4	-4
8.5	Державний службовець	-	1	-1
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	2	-	+2
8.8	Безробітний	-	3	-3
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	64	90	-26
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	13(10,3%)	38 (25,5%)	-25
9.1	Вирішено позитивно (питань)	36(28.6%)	51 (34,2%)	-15
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	77(61.1%)	60 (40,3%)	+17
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	1	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	1	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	-	-	-
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	126	149	-23
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	6	7	-1
030	Транспорт і зв'язок	5	9	-4
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	16	12	+4
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	9	7	+2
070	Праця і заробітна плата	5	6	-1
080	Охорона здоров'я	1	3	-2
090	Комунальне господарство	38	80	-42
100	Житлова політика	7	4	+3
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	5	10	-5
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	3	1	+2
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	-	+1
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	2	1	+1
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	2	-2
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	3	3	-
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	25	4	+21