

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у квітні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	139	212	-73
1.1	Поштою	116	175	-59
1.2	На особистому прийомі	23	37	-14
	Міським головою	-	18	-18
	Секретарем міської ради	6	7	-1
	Керуючим справами виконкому	-	-	-
	Заступниками міського голови	17	12	+5
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	2	21	-19
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	2	21	-19
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	1	1	-
1.7	Електронною поштою (урядова «гаряча» лінія)	43	67	-24
2.	За ознакою надходження	139	212	-73
2.1	Первинне	131	208	-78
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	1	-1
2.4	Неодноразове	8	-	+8
2.5	Масове	-	3	+3
3.	За видами	139	212	-73
3.1	Пропозиція (зауваження)	3	1	+2
3.2	Заява (клопотання)	136	211	-75
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	139	212	-73
4.1	чоловіча	66	94	-28
4.2	жіноча	73	118	-45
5.	За суб'єктом	139	212	-73
5.1	Індивідуальне	122	191	-69
5.2	Колективне	16	20	-4
5.3	Анонімне	1	1	-
5.4	Кількість громадян, які звернулися	702	479	+223
6.	За типом	139	212	-73
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	116	175	-59
6.3	Усне	23	37	-14
7.	За категоріями авторів звернень	139	212	-73
7.1	Учасник війни	-	-	-

7.2	Дитина війни	4	3	+1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	2	-1
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	2	-2
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	1	-1
7.7	Ветеран праці	-	1	-1
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	2	1	+1
7.9	Інвалід II групи	1	2	-1
7.10	Інвалід III групи	5	1	+4
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	-	-
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	1	1	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1	1	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	124	197	-73
8.	За соціальним станом авторів звернень	139	212	-73
8.1	Пенсіонер	47	49	-2
8.2	Робітник	-	8	-8
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	1	2	-1
8.5	Державний службовець	1	-	+1
8.6	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7	Підприємець	4	1	+3
8.8	Безробітний	-	3	-3
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	86	147	-61
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	20(11,2%)	59(21,9%)	-39
9.1	Вирішено позитивно (питань)	48(30,0%)	81(30.01%)	-33
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	110(61,8%)	129(48%)	-19
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	5	1	+4
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	1	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	1	-	+1
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	178	269	-91
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	18	7	+11
030	Транспорт і зв'язок	10	14	-4
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	18	15	+3
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	1	-
060	Соціальний захист	16	20	-4
070	Праця і заробітна плата	10	7	+3
080	Охорона здоров'я	6	13	-7
090	Комунальне господарство	51	150	-99
100	Житлова політика	5	9	-4
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	10	9	+1
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	-	-
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	3	1	+2
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	3	2	+1
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	9	-9
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	5	2	+3
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	22	10	+12