

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради
від жителів у лютому 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	124	175	-51
1.1	Поштою	107	136	-29
1.2	На особистому прийомі	17	39	-22
	Міським головою	-	21	-21
	Секретарем міської ради	6	3	+3
	Керуючим справами виконкому	2	-	+2
	Заступниками міського голови	9	15	-6
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	5	12	-7
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	2	-	+2
	отримано з ОДА	3	12	-9
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	8	-	+8
1.7	Електронною поштою (урядова «гаряча» лінія)	28	20	+8
2.	За ознакою надходження	124	175	-51
2.1	Первинне	117	161	-44
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	5	3	+2
2.4	Неодноразове	2	11	-9
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	124	175	-51
3.1	Пропозиція (зауваження)	2	4	-2
3.2	Заява (клопотання)	122	171	-49
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	124	175	-51
4.1	чоловіча	55	84	-29
4.2	жіноча	69	91	-22
5.	За суб'єктом	124	175	-51
5.1	Індивідуальне	113	166	-53
5.2	Колективне	8	9	-1
5.3	Анонімне	3	-	+3
5.4	Кількість громадян, які з вернулися	147	351	-204
6.	За типом	124	175	-51
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	107	136	-29
6.3	Усне	17	39	-22
7.	За категоріями авторів звернень	124	175	-51
7.1	Учасник війни	-	3	-3

7.2	Дитина війни	3	2	+1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	1	-1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	1	-1
7.7	Ветеран праці	-	3	-3
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	-	-	-
7.9	Інвалід II групи	2	1	+1
7.10	Інвалід III групи	3	4	-1
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	1	-1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	1	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	1	-1
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	116	157	-41
8.	За соціальним станом авторів звернень	124	175	-51
8.1	Пенсіонер	29	30	-1
8.2	Робітник	-	7	-7
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	-	1	-1
8.5	Державний службовець	-	2	-2
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	7	8	-1
8.8	Безробітний	-	2	-2
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	88	125	-37
9.	За результатами розгляду:		-	
	Взято на контроль (питань)	18(13%)	65(30,2%)	-47
9.1	Вирішено позитивно (питань)	64(46%)	66(30,7%)	-2
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	57(41%)	84(39,1%)	-27
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	-	+1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	1	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	3	1	+2
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	139	215	-76
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	8	16	-8
030	Транспорт і зв'язок	7	3	+4
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	3	14	-11
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	10	11	-1
070	Праця і заробітна плата	6	8	-2
080	Охорона здоров'я	2	5	-3
090	Комунальне господарство	49	114	-65
100	Житлова політика	7	11	-4
110	Екологія та природні ресурси	-	5	-5
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	12	11	+1
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1	-
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	2	-1
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	-	-
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	2	-2
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	8	-8
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	4	1	+3
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	29	3	+26