

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів  
у грудні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
1.1	<b>Поштою</b>	<b>136</b>	<b>92</b>	<b>+44</b>
1.2	<b>На особистому прийомі</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>-1</b>
	Міським головою	<b>19</b>	-	<b>+19</b>
	Секретарем міської ради	-	<b>19</b>	<b>-19</b>
	Керуючим справами виконкому	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>
	Заступниками міського голови	<b>13</b>	<b>13</b>	-
1.3	<b>Через уповноважену особу</b>	-	-	-
1.4	<b>Через органи вищої влади</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>+2</b>
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>+2</b>
1.5	<b>Через засоби масової інформації</b>	-	-	-
1.6	<b>Від інших органів, установ, організацій, НДУ</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>+1</b>
1.7	<b>Електронною поштою (урядова гаряча лінія)</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>+6</b>
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
2.1	Первинне	<b>168</b>	<b>124</b>	<b>+44</b>
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	-	-
2.4	Неодноразове	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>
2.5	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
3.1	Пропозиція (зауваження)	<b>5</b>	-	<b>+5</b>
3.2	Заява (клопотання)	<b>165</b>	<b>127</b>	<b>+38</b>
3.3	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
4.1	чоловіча	<b>74</b>	<b>42</b>	<b>+32</b>
4.2	жіноча	<b>96</b>	<b>85</b>	<b>+11</b>
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
5.1	Індивідуальне	<b>148</b>	<b>120</b>	<b>+28</b>
5.2	Колективне	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>+12</b>
5.3	Анонімне	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>+3</b>
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які з вернулися</b>	<b>342</b>	<b>131</b>	<b>+211</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	<b>136</b>	<b>92</b>	<b>+44</b>
6.3	Усне	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>-1</b>
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
7.1	Учасник війни	-	-	-

7.2	Дитина війни	2	1	+1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	-	+1
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	-	-
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	2	-	+2
7.9	Інвалід ІІ групи	6	5	+1
7.10	Інвалід ІІІ групи	1	8	-7
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	-	-
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	1	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
<b>7.21</b>	<b>Інші категорії</b>	<b>158</b>	<b>112</b>	<b>+46</b>
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>170</b>	<b>127</b>	<b>+43</b>
8.1	Пенсіонер	32	34	-2
8.2	Робітник	1	1	-
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	-	1	-1
8.5	Державний службовець	1	-	+1
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	1	2	-1
8.8	Безробітний	1	3	-2
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	<b>Інші</b>	<b>134</b>	<b>86</b>	<b>+48</b>
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>		-	
	Взято на контроль (питань)	44(21,7%)	18(12,1%)	+26
9.1	Вирішено позитивно (питань)	77(37,9%)	75(50,3%)	+2
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	82(40,4%)	56(37,6%)	+26
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	-	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	1	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	6	-	+6
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	<b>РАЗОМ</b>	<b>203</b>	<b>149</b>	<b>+54</b>
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	6	4	+2
030	Транспорт і зв'язок	4	5	-1
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	11	17	-6
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	14	16	-2
070	Праця і заробітна плата	4	4	-
080	Охорона здоров'я	5	3	+2
090	Комунальне господарство	94	63	+31
100	Житлова політика	6	4	+2
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	11	3	+8
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	-	-
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	-	+1
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	5	2	+3
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	42	28	+14