

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради  
від жителів у листопаді 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
1.1	<b>Поштою</b>	<b>102</b>	<b>93</b>	<b>+9</b>
1.2	<b>На особистому прийомі</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>+21</b>
	Міським головою	20	3	+17
	Секретарем міської ради	-	4	-4
	Керуючим справами виконкому	-	3	-3
	Заступниками міського голови	18	7	+11
1.3	<b>Через уповноважену особу</b>	-	-	-
1.4	<b>Через органи вищої влади</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-4</b>
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	1	-1
	отримано з ОДА	2	5	-3
1.5	<b>Через засоби масової інформації</b>	-	-	-
1.6	<b>Від інших органів, установ, організацій</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-3</b>
1.7	<b>Електронною поштою (урядова гаряча лінія)</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>-2</b>
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
2.1	Первинне	<b>138</b>	<b>105</b>	<b>+33</b>
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	-	-
2.4	Неодноразове	2	5	-3
2.5	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
3.1	Пропозиція (зауваження)	<b>2</b>	-	<b>+2</b>
3.2	Заява (клопотання)	138	110	+28
3.3	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
4.1	чоловіча	59	49	+10
4.2	жіноча	81	61	+20
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
5.1	Індивідуальне	129	96	+33
5.2	Колективне	11	13	-2
5.3	Анонімне	-	1	-1
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися у колективних зверненнях</b>	<b>158</b>	<b>261</b>	<b>-103</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	<b>102</b>	<b>93</b>	<b>+9</b>
6.3	Усне	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>+21</b>
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
7.1	Учасник війни	-	-	-

7.2	Дитина війни	3	2	+1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	1	-1
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	4	-	+4
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	1	-	+1
7.9	Інвалід II групи	-	1	-1
7.10	Інвалід III групи	3	2	+1
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	2	-	+2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	-	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	127	104	+23
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>140</b>	<b>110</b>	<b>+30</b>
8.1	Пенсіонер	15	21	-6
8.2	Робітник	-	-	-
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	-	5	-5
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	2	2	-
8.8	Безробітний	1	2	-1
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	122	80	+42
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	<b>21(11,6%)</b>	<b>16(10,5%)</b>	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	<b>74(40,9%)</b>	<b>61(39,8%)</b>	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	
9.3	Дано роз'яснення (питань)	<b>86(47,5%)</b>	<b>76(49,7%)</b>	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	-	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	1	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	1	1	-
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	<b>РАЗОМ</b>	<b>181</b>	<b>153</b>	<b>+28</b>
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	10	5	+5
030	Транспорт і зв'язок	13	3	+10
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	11	14	-3
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	13	22	-9
070	Праця і заробітна плата	-	3	-3
080	Охорона здоров'я	4	-	+4
090	Комунальне господарство	67	71	-4
100	Житлова політика	5	5	-
110	Екологія та природні ресурси	-	2	-2
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4	6	-2
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	-	-
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	1	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	4	1	+3
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	3	4	-1
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	46	16	+30