

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у  
травні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
1.1	<b>Поштою</b>	<b>113</b>	<b>103</b>	<b>+10</b>
1.2	<b>На особистому прийомі</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>+2</b>
	Міським головою	-	-	-
	Секретарем міської ради	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>-1</b>
	Керуючим справами виконкому	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>
	Заступниками міського голови	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>+4</b>
1.3	<b>Через уповноважену особу</b>	-	-	-
1.4	<b>Через органи вищої влади</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>-13</b>
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>-13</b>
1.5	<b>Через засоби масової інформації</b>	-	-	-
1.6	<b>Від інших органів, установ, організацій, НДУ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>+2</b>
1.7	<b>Електронною поштою урядова «гаряча» лінія</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>-6</b>
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
2.1	Первинне	<b>140</b>	<b>118</b>	<b>+22</b>
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	<b>2</b>	<b>-2</b>
2.4	Неодноразове	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>-8</b>
2.5	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
3.1	Пропозиція (зауваження)	<b>2</b>	<b>2</b>	-
3.2	Заява (клопотання)	<b>144</b>	<b>132</b>	<b>+12</b>
3.3	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
4.1	чоловіча	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>-1</b>
4.2	жіноча	<b>78</b>	<b>65</b>	<b>+13</b>
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
5.1	Індивідуальне	<b>129</b>	<b>125</b>	<b>+4</b>
5.2	Колективне	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>+9</b>
5.3	Анонімне	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-1</b>
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які з вернулися</b>	<b>336</b>	<b>160</b>	<b>+176</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	<b>113</b>	<b>103</b>	<b>+10</b>
6.3	Усне	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>+2</b>
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
7.1	Учасник війни	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>-7</b>

7.2	Дитина війни	-	5	-5
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	5	-5
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	-	-
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	2	4	-2
7.9	Інвалід ІІ групи	-	3	-3
7.10	Інвалід ІІІ групи	2	3	-1
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	1	-1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	-	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	1	-1
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
<b>7.21</b>	<b>Інші категорії</b>	<b>141</b>	<b>104</b>	<b>+37</b>
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>+12</b>
8.1	Пенсіонер	45	52	-7
8.2	Робітник	-	3	-3
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	7	3	+4
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	+	-	-
8.7	Підприємець	7	1	+6
8.8	Безробітний	-	2	-2
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	<b>Інші</b>	<b>87</b>	<b>73</b>	<b>+14</b>
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	<b>30(16,9%)</b>	<b>37(23,6%)</b>	<b>-7</b>
9.1	Вирішено позитивно (питань)	<b>66(37%)</b>	<b>50(31,8%)</b>	<b>+16</b>
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	<b>82(46,1%)</b>	<b>70(44,6%)</b>	<b>-12</b>
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	1	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	-	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	3	-	+3
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	<b>РАЗОМ</b>	<b>178</b>	<b>157</b>	<b>+21</b>
010	Промислова політика	3	-	+3
020	Аграрна політика і земельні відносини	5	17	-12
030	Транспорт і зв'язок	3	5	-2
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	12	10	+2
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	13	30	-17
070	Праця і заробітна плата	4	2	+2
080	Охорона здоров'я	3	4	-1
090	Комунальне господарство	84	54	+30
100	Житлова політика	11	9	+2
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	3	11	-8
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	2	-2
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	-	+1
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	-	+1
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	1	-1
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	1	-1
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	1	4	-3
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	34	7	+27