

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у вересні 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	158	112	+46
1.1	Поштою	111	88	+23
1.2	На особистому прийомі	47	24	+23
	Міським головою	20	15	+5
	Секретарем міської ради	-	1	-1
	Керуючим справами виконкому	1	2	-1
	Заступниками міського голови	26	6	+20
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	2	3	-1
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	*	-	-
	отримано з ОДА	2	3	-1
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій, НДУ	6	3	+3
1.7	Електронною поштою (урядова гаряча лінія)	34	29	+5
2.	За ознакою надходження	158	112	+46
2.1	Первинне	155	107	+48
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дублетне	-	2	-2
2.4	Неодноразове	3	3	-
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	158	112	+46
3.1	Пропозиція (зауваження)	3	1	+2
3.2	Заява (клопотання)	155	111	+44
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	158	112	+46
4.1	чоловіча	71	31	+40
4.2	жіноча	87	81	+6
5.	За суб'єктом	158	112	+46
5.1	Індивідуальне	147	106	+41
5.2	Колективне	11	6	+5
5.3	Анонімне	-	-	-
5.4	Кількість громадян, які звернулися в колективних зверненнях	123	59	+64
6.	За типом	158	112	+46
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	111	88	+23
6.3	Усне	47	24	+23
7.	За категоріями авторів звернень	158	112	+46
7.1	Учасник війни	1	-	+1

7.2	Дитина війни	1	2	-1
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	3	-3
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	1	-	+1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	1	-1
7.8	Інвалід загального захворювання I групи	7	-	+7
7.9	Інвалід II групи	-	4	-4
7.10	Інвалід III групи	5	3	+2
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	1	-	+1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	3	1	+2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	-	-
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	139	98	+41
8.	За соціальним станом авторів звернень	158	112	+46
8.1	Пенсіонер	60	33	+27
8.2	Робітник	2	2	-
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	1	3	-2
8.5	Державний службовець	2	1	+1
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	4	1	+3
8.8	Безробітний	10	5	+5
8.9	Учень, студент	1	-	+1
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	78	67	+11
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	52(25,6%)	30 (22,6%)	+22
9.1	Вирішено позитивно (питань)	67(33%)	41 (30,8%)	+26
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	84(41,4%)	62 (46,6%)	+22
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	-	+1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	-	-	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	3	-	+3
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	203	133	+70
010	Промислова політика	-	-	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	6	5	+1
030	Транспорт і зв'язок	10	2	+8
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	15	9	+6
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-
060	Соціальний захист	28	14	+14
070	Праця і заробітна плата	5	4	+1
080	Охорона здоров'я	6	7	-1
090	Комунальне господарство	75	63	+12
100	Житлова політика	10	11	-1
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	6	3	+3
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	2	1	+1
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2	1	+1
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	4	1	+3
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	34	12	+22