

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів
у 1 півріччі 2014 року

№ п/п	Найменування відомостей	2014	2013	+/-
1.	За формою надходження	789	897	-108
1.1	Поштою	627	721	-94
1.2	На особистому прийомі	162	176	-14
	Міським головою	-	66	-66
	Секретарем міської ради	58	53	+5
	Керуючим справами виконкому	8	6	+2
	Заступниками міського голови	96	51	+45
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	21	80	-59
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	3	1	+2
	отримано з ОДА	18	79	-61
1.5	Через засоби масової інформації	3	6	-3
1.6	Від інших органів, установ, організацій, НДУ	26	6	+20
1.7	Електронною поштою (урядова «гаряча» лінія +СОКІЦ)	190	196	-6
2.	За ознакою надходження	789	897	-108
2.1	Первинне	736	847	-111
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	13	8	+5
2.4	Неодноразове	34	42	-8
2.5	Масове	6	-	+6
3.	За видами	789	897	-108
3.1	Пропозиція (зауваження)	17	14	+3
3.2	Заява (клопотання)	772	883	-111
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	789	897	-108
4.1	чоловіча	371	396	-25
4.2	жіноча	418	501	-83
5.	За суб'єктом	789	897	-108
5.1	Індивідуальне	709	814	-105
5.2	Колективне	69	78	-9
5.3	Анонімне	11	5	+6
5.4	Кількість громадян, які звернулися	1590	1976	-386
6.	За типом	789	897	-108
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	627	721	-94
6.3	Усне	162	176	-14
7.	За категоріями авторів звернень	789	897	-108
7.1	Учасник війни	4	12	-8

7.2	Дитина війни	10	18	-8
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	2	8	-6
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	5	-5
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	2	-2
7.7	Ветеран праці	-	8	-8
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	13	7	+6
7.9	Інвалід ІІ групи	9	8	+1
7.10	Інвалід ІІІ групи	22	10	+12
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	-	2	-2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	1	3	-2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1	6	-5
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	727	809	-82
8.	За соціальним станом авторів звернень	789	897	-108
8.1	Пенсіонер	262	191	+71
8.2	Робітник	-	22	-22
8.3	Селянин	-	-	*
8.4	Працівник бюджетної сфери	14	19	-5
8.5	Державний службовець	1	3	-2
8.6	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7	Підприємець	26	14	+12
8.8	Безробітний	5	15	-10
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	481	631	-150
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	117(12,2%)	192 (17,4%)	-75
9.1	Вирішено позитивно (питань)	350(36,5%)	375 (34,2%)	-25
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	493(51,3%)	531 (48,4%)	-38
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	8	2	+6
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	5	6	-1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	8	3	+5
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2014	2013	+/-
	РАЗОМ	960	1098	-138
010	Промислова політика	3	1	+2
020	Аграрна політика і земельні відносини	49	71	-22
030	Транспорт і зв'язок	39	37	+2
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	79	69	+10
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	7	-6
060	Соціальний захист	73	91	-18
070	Праця і заробітна плата	40	35	+5
080	Охорона здоров'я	22	33	-11
090	Комунальне господарство	377	533	-156
100	Житлова політика	50	48	+2
110	Екологія та природні ресурси	-	5	-5
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	41	52	-11
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	5	6	-1
140	Культура та культурна спадщина, туризм	2	2	-
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	13	3	+10
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	2	5	-3
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	4	6	-2
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	22	-21
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	16	17	-1
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-
240	Факти корупції	-	-	-
250	Інше	143	55	+88