

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 1 кварталі 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження, всього	899	1163	-264
1.1	Поштою	319	736	-417
1.2	На особистому прийомі	301	427	-126
	Міським головою	108	398	-290
	Секретарем міської ради	27	16	+11
	Керуючим справами виконкому	45	7	+38
	Заступниками міського голови	121	6	+115
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	18	12	+6
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	18	12	+6
1.5	Через засоби масової інформації	4	-	+4
1.6	Від інших органів, установ, організацій	13	6	+7
1.7	Електронною поштою	16	-	+16
1.8	Урядова «гаряча» лінія	232	309	-77
2.	За ознакою надходження	899	1163	-264
2.1	Первинне	775	1143	-368
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	3	-	+3
2.4	Неодноразове	7	20	-13
2.5	Масове	114	-	+114
3.	За видами	899	1163	-264
3.1	Пропозиція (зауваження)	6	12	-6
3.2	Заява (клопотання)	893	1151	-258
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	899	1163	-264
4.1	чоловіча	457	583	-126
4.2	жіноча	442	580	-138
5.	За суб'єктом	899	1163	-264
5.1	Індивідуальне	805	1109	-304
5.2	Колективне	88	48	+40
5.3	Анонімне	6	6	-
5.4	Кількість громадян, які звернулися	1509	2104	-595
6.	За типом	899	1163	-264
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	598	736	-138
6.3	Усне	301	427	-126
7.	За категоріями авторів звернень, всього	899	1163	-264
7.1	Учасник війни	4	2	+2
7.2	Дитина війни	1	3	-2

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	3	1	+2
7.6	Члени сімей загиблих у війні	1	-	+1
7.7	Ветеран праці	5	3	+2
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	8	5	+3
7.9	Інвалід II групи	8	6	+2
7.10	Інвалід III групи	11	7	+4
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	8	16	-8
7.13	Мати-героїня	-	1	-1
7.14	Багатодітна сім'я	9	8	+1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	21	19	+2
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	808	1089	-281
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	7	2	+5
8.	За соціальним станом авторів звернень	899	1163	-264
8.1	Пенсіонер	202	149	+53
8.2	Робітник	53	33	+20
8.3	Селянин	1	-	+1
8.4	Працівник бюджетної сфери	24	12	+12
8.5	Державний службовець	2	2	-
8.6	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7	Підприємець	10	14	-4
8.8	Безробітний	20	33	-13
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	580	903	-323
8.13	Переселенці	7	7	-
9.	За результатами розгляду:		-	-
	Взято на контроль (питань)		210	
9.1	Вирішено позитивно (питань)		576	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)		-	
9.3	Дано роз'яснення (питань)		667	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	3	3	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	7	11	-4
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	12	15	-3
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	1046	1389	-343			
010	Промислова політика	-	6	-6			
020	Аграрна політика і земельні відносини	17	53	-36			
030	Транспорт і зв'язок	33	40	-7			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	41	78	-37			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	206	290	-84			
070	Праця і заробітна плата	28	47	-19			
080	Охорона здоров'я	37	56	-19			
090	Комунальне господарство	386	493	-107			
100	Житлова політика	148	52	+96			
110	Екологія та природні ресурси	-	6	-6			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	16	62	-46			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	5	14	-9			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	8	-7			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	13	13	-			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	2	7	-5			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1	1	-			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	2	-2			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	2	-1			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	1	-1			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	7	21	-14			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	1	-1			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	104	138	-34			