

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 1 півріччі 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження	1483	2012	-529
1.1	Поштою	501	1224	-723
1.2	На особистому прийомі	541	788	-247
	Міським головою	213	621	-408
	Секретарем міської ради	69	22	+47
	Керуючим справами виконкому	64	88	-24
	Заступниками міського голови	195	57	+138
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	31	21	+10
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	31	21	+10
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	19	20	-1
1.7	Електронною поштою	19	-	+19
1.8	Урядова «гаряча» лінія	372	467	95
2.	За ознакою надходження	1483	2012	-529
2.1	Первинне	1335	1973	-638
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	5	1	+4
2.4	Неодноразове	19	38	-19
2.5	Масове	124	-	+124
3.	За видами	1483	2012	-529
3.1	Пропозиція (зауваження)	11	21	-10
3.2	Заява (клопотання)	1472	1991	-519
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	1483	2012	-529
4.1	чоловіча	733	921	-188
4.2	жіноча	750	1091	-341
5.	За суб'єктом	1483	2012	-529
5.1	Індивідуальне	1318	1899	-581
5.2	Колективне	155	106	+49
5.3	Анонімне	10	7	+3
5.4	Кількість громадян, які звернулися	2620	3208	-588
6.	За типом	1483	2012	-529
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	942	1224	-279
6.3	Усне	541	788	-247
7.	За категоріями авторів звернень	1483	2012	-529
7.1	Учасник війни	6	5	+1
7.2	Дитина війни	5	7	-2

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	2	-	+2
7.4	Інвалід війни	-	1	-1
7.5	Учасник бойових дій	3	3	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	1	-	+1
7.7	Ветеран праці	6	4	+2
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	14	12	+2
7.9	Інвалід II групи	22	13	+9
7.10	Інвалід III групи	18	10	+8
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	13	28	-15
7.13	Мати-героїня	-	1	-1
7.14	Багатодітна сім'я	11	11	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	28	27	+1
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	1	-1
7.21	Інші категорії	1336	1885	-549
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	11	4	+7
8.	За соціальним станом авторів звернень	1483	2012	-529
8.1	Пенсіонер	373	226	+147
8.2	Робітник	75	44	+31
8.3	Селянин	1	-	+1
8.4	Працівник бюджетної сфери	45	13	+32
8.5	Державний службовець	2	2	-
8.6	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7	Підприємець	19	22	-3
8.8	Безробітний	49	42	+7
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	2	-	+2
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	908	1645	-737
8.13	Переселенці	9	16	-7
9.	За результатами розгляду:	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	149(8,5%)	262(11%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	745(42,5%)	1115(46,8%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	858(49%)	1004(42,2%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	4	7	-3
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	10	19	-9
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	21	39	-18
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	1752	2381	-629	149	745	858
010	Промислова політика	-	6	-6			
020	Аграрна політика і земельні відносини	36	95	-59			
030	Транспорт і зв'язок	51	65	-14			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	76	129	-53			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	336	443	-107			
070	Праця і заробітна плата	48	63	-15			
080	Охорона здоров'я	84	75	+9			
090	Комунальне господарство	715	859	-144			
100	Житлова політика	175	99	+76			
110	Екологія та природні ресурси	-	7	-7			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	34	101	-67			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	7	45	-38			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	8	14	-6			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	21	25	-4			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	2	10	-8			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1	2	-1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	2	-2			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	2	-1			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	3	-3			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	7	34	-27			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	1	-1			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	150	301	-151			