

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 2 кварталі 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження, всього	584	849	-265
1.1	Поштою	182	488	-306
1.2	На особистому прийомі	240	361	-121
	Міським головою	105	223	-118
	Секретарем міської ради	42	6	+36
	Керуючим справами виконкому	19	81	-62
	Заступниками міського голови	74	51	+23
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	13	9	+4
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	13	9	+4
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	6	14	-8
1.7	Електронною поштою	3	-	+3
1.8	Урядова «гаряча» лінія	140	158	-18
2.	За ознакою надходження	584	849	-265
2.1	Первинне	560	830	-270
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	2	1	+1
2.4	Неодноразове	12	18	-6
2.5	Масове	10	-	+10
3.	За видами	584	849	-265
3.1	Пропозиція (зауваження)	5	9	-4
3.2	Заява (клопотання)	579	840	-261
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	584	849	-265
4.1	чоловіча	276	338	-62
4.2	жіноча	308	511	-203
5.	За суб'єктом	584	849	-265
5.1	Індивідуальне	513	790	-277
5.2	Колективне	67	58	+67
5.3	Анонімне	4	1	+3
5.4	Кількість громадян, які звернулися	1111	1104	+7
6.	За типом	584	849	-265
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	344	488	-144
6.3	Усне	240	361	-121
7.	За категоріями авторів звернень, всього	584	849	-265
7.1	Учасник війни	2	3	-1
7.2	Дитина війни	4	4	-

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	2	-	+2
7.4	Інвалід війни	-	1	-1
7.5	Учасник бойових дій	-	2	-2
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	1	1	-
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	8	7	+1
7.9	Інвалід ІІ групи	14	7	+7
7.10	Інвалід ІІІ групи	7	3	+4
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	5	12	-7
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	2	3	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	7	8	-1
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	1	-1
7.21	Інші категорії	528	795	-267
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	4	2	+2
8.	За соціальним станом авторів звернень	584	849	-265
8.1	Пенсіонер	171	77	+94
8.2	Робітник	22	11	+11
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	21	1	+20
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	9	8	+1
8.8	Безробітний	29	9	+20
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	2	-	+2
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	328	734	-406
8.13	Переселенці	2	9	-7
9.	За результатами розгляду:	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	79(11,2%)	184(18,5%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	311(44,1%)	431(43,5%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	316(44,7%)	-	
9.3	Дано роз'яснення (питань)		377(38%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	4	-3
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	3	8	-5
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	9	24	-15
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	706	992	-286	79	311	316
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	19	42	-23			
030	Транспорт і зв'язок	18	25	-7			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	35	51	-16			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	130	153	-23			
070	Праця і заробітна плата	20	16	+4			
080	Охорона здоров'я	47	19	+28			
090	Комунальне господарство	329	366	-37			
100	Житлова політика	27	47	-20			
110	Екологія та природні ресурси	-	1	-1			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	18	39	-21			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	2	31	-29			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	7	6	+1			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	8	12	-4			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	3	-3			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	1	-1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	2	-2			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	13	-13			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	46	165	-119			