

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 3 кварталі 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження	535	805	-270
1.1	Поштою	156	555	-399
1.2	На особистому прийомі	242	250	-8
	Міським головою	109	133	-24
	Секретарем міської ради	32	1	+31
	Керуючим справами виконкому	32	42	-10
	Заступниками міського голови	69	74	-5
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	18	18	-
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	18	18	-
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	6	12	-6
1.7	Електронною поштою	13	-	+13
1.8	Урядова «гаряча» лінія	100	175	-75
2.	За ознакою надходження	535	805	-270
2.1	Первинне	528	789	-261
2.2	Повторне	-	-	1
2.3	Дуплетне	2	3	-1
2.4	Неодноразове	5	13	-8
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	535	805	-270
3.1	Пропозиція (зауваження)	3	11	-8
3.2	Заява (клопотання)	532	794	-262
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	535	805	-270
4.1	чоловіча	270	385	-115
4.2	жіноча	265	420	-155
5.	За суб'єктом	535	805	-270
5.1	Індивідуальне	493	728	-235
5.2	Колективне	39	74	-35
5.3	Анонімне	3	3	-
5.4	Кількість громадян, які звернулися	1070	1833	-763
6.	За типом	535	805	-270
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	293	555	-262
6.3	Усне	242	250	-8
7.	За категоріями авторів звернень	535	805	-270
7.1	Учасник війни	1	3	-2
7.2	Дитина війни	2	5	-3

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	2	-	+2
7.4	Інвалід війни	1	-	+1
7.5	Учасник бойових дій	-	1	-1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	4	2	+2
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	8	5	+3
7.9	Інвалід ІІ групи	8	7	+2
7.10	Інвалід ІІІ групи	4	14	-10
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	3	5	-2
7.13	Мати-героїня	-	1	-1
7.14	Багатодітна сім'я	2	3	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	7	4	+3
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	488	749	-261
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	5	6	-1
8.	За соціальним станом авторів звернень	535	805	-270
8.1	Пенсіонер	110	150	-40
8.2	Робітник	10	28	-18
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	14	5	+9
8.5	Державний службовець	2	-	+2
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	9	11	-2
8.8	Безробітний	9	19	-10
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	382	588	-206
8.13	Переселенці	-	3	-3
9.	За результатами розгляду:	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	84(13,1%)	84(8,9%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	294(45,8%)	432(45,5%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	264(41,1%)	433(45,6%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	1	-1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	5	-3
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	6	18	-12
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	642	949	-307	84	294	264
010	Промислова політика	-	2	-2			
020	Аграрна політика і земельні відносини	29	25	+4			
030	Транспорт і зв'язок	43	31	+12			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	38	67	-29			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	72	112	-40			
070	Праця і заробітна плата	13	14	-1			
080	Охорона здоров'я	42	29	+13			
090	Комунальне господарство	282	408	-126			
100	Житлова політика	17	55	-38			
110	Екологія та природні ресурси	1	4	-3			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	28	41	-13			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	2	5	-3			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	2	-1			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	8	14	-6			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	7	-7			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1	-	+1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	3	-3			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	-	+1			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	5	11	-6			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	59	119	-60			