

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у червні 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження	175	266	-91
1.1	Поштою	63	144	-08
1.2	На особистому прийомі	66	122	-56
	Міським головою	21	51	-31
	Секретарем міської ради	20	6	+14
	Керуючим справами виконкому	11	43	-32
	Заступниками міського голови	14	22	-8
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	5	-	+5
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	5	-	+5
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	3	7	-4
1.7	Електронною поштою	-	-	-
1.8	Урядова «гаряча» лінія	46	45	+1
2.	За ознакою надходження	175	266	-91
2.1	Первинне	169	259	-
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	1	-	+1
2.4	Неодноразове	4	7	-3
2.5	Масове	1	-	+1
3.	За видами	175	266	-91
3.1	Пропозиція (зауваження)	-	3	-3
3.2	Заява (клопотання)	175	263	-88
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	175	266	-91
4.1	чоловіча	84	113	-29
4.2	жіноча	91	153	-62
5.	За суб'єктом	175	266	-91
5.1	Індивідуальне	157	251	-94
5.2	Колективне	17	15	+2
5.3	Анонімне	1	-	+1
5.4	Кількість громадян, які звернулися	350	215	+135
6.	За типом	175	266	-91
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	99	144	-45
6.3	Усне	76	122	-46
7.	За категоріями авторів звернень	175	266	-91
7.1	Учасник війни	-	1	-1
7.2	Дитина війни	2	2	-

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	1	-1
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	4	2	+2
7.9	Інвалід II групи	8	-	+8
7.10	Інвалід III групи	1	1	-
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	3	2	+1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	2	-	+2
7.15	Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2	4	-2
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	153	252	-99
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	-	1	-1
8.	За соціальним станом авторів звернень	175	266	-91
8.1	Пенсіонер	79	17	+59
8.2	Робітник	9	5	+4
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	9	-	+9
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	3	1	+2
8.8	Безробітний	13	3	+10
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	1	-	+1
8.11	Особa, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	67	235	-168
8.13	Переселенці	1	5	-4
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	33 (15,6%)	31(9,8%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	86 (40,8%)	142(44,9%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	91 (43,1%)	143(45,3%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	1	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	-	3	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	1	8	-7
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	211	316	-105			
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	5	7	-2			
030	Транспорт і зв'язок	3	14	-11			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	11	10	+1			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	62	41	+21			
070	Праця і заробітна плата	4	6	-2			
080	Охорона здоров'я	8	5	+3			
090	Комунальне господарство	93	119	-26			
100	Житлова політика	5	22	-17			
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4	13	-9			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	-	-			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	2	-	+2			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	3	2	+1			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	8	-			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	11	69	-			