

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у грудні 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
1.1	<b>Поштою</b>	<b>56</b>	<b>158</b>	<b>-102</b>
1.2	<b>На особистому прийомі</b>	<b>50</b>	<b>96</b>	<b>-46</b>
	Міським головою	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>-26</b>
	Секретарем міської ради	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>+23</b>
	Керуючим справами виконкому	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>-8</b>
	Заступниками міського голови	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>-35</b>
1.3	<b>Через уповноважену особу</b>	-	-	-
1.4	<b>Через органи вищої влади</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>+1</b>
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>+1</b>
1.5	<b>Через засоби масової інформації</b>	-	-	-
1.6	<b>Від інших органів, установ, організацій</b>	-	<b>3</b>	<b>-3</b>
1.7	<b>Електронною поштою</b>	-	-	-
1.8	<b>Урядова «гаряча лінія»</b>	<b>68</b>	<b>81</b>	<b>-13</b>
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
2.1	Первинне	<b>176</b>	<b>252</b>	<b>-76</b>
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	-	-
2.4	Неодноразове	<b>2</b>	<b>2</b>	-
2.5	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
3.1	Пропозиція (зауваження)	<b>3</b>	<b>3</b>	-
3.2	Заява (клопотання)	<b>175</b>	<b>251</b>	<b>-76</b>
3.3	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
4.1	чоловіча	<b>63</b>	<b>108</b>	<b>-45</b>
4.2	жіноча	<b>115</b>	<b>146</b>	<b>-31</b>
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
5.1	Індивідуальне	<b>156</b>	<b>244</b>	<b>-88</b>
5.2	Колективне	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>+12</b>
5.3	Анонімне	-	-	-
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися</b>	<b>376</b>	<b>60</b>	<b>+316</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	<b>128</b>	<b>158</b>	<b>-30</b>
6.3	Усне	<b>50</b>	<b>96</b>	<b>-46</b>
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
7.1	Учасник війни	-	<b>3</b>	<b>-3</b>
7.2	Дитина війни	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-1</b>

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	2	-2
7.5	Учасник бойових дій	-	1	-1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	1	2	-1
7.8	Інвалід загального захворювання I групи	1	2	-1
7.9	Інвалід II групи	5	5	-
7.10	Інвалід III групи	7	4	+2
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	2	4	-2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	1	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1	-	+1
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2	4	-2
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
<b>7.21</b>	<b>Інші категорії</b>	<b>158</b>	<b>224</b>	<b>-66</b>
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	-	-	-
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>178</b>	<b>254</b>	<b>-76</b>
8.1	Пенсіонер	45	66	-21
8.2	Робітник	8	12	-4
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	22	4	+18
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	3	1	+2
8.8	Безробітний	7	12	-5
8.9	Учень, студент	-	1	-1
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	<b>Інші</b>	<b>93</b>	<b>155</b>	<b>-62</b>
8.13	Переселенці	-	3	-3
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	<b>29(13,8%)</b>	<b>59(20,2%)</b>	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	<b>93(44,3%)</b>	<b>131(44,9%)</b>	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	<b>88(41,9%)</b>	<b>102(34,9%)</b>	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	1	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	1	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	2	5	-3
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	<b>РАЗОМ</b>	<b>210</b>	<b>292</b>	<b>-82</b>	<b>29</b>	<b>93</b>	<b>88</b>
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	7	4	+3			
030	Транспорт і зв'язок	7	7	-			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	4	11	-7			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	61	90	-29			
070	Праця і заробітна плата	2	6	-4			
080	Охорона здоров'я	3	6	-3			
090	Комунальне господарство	98	104	-6			
100	Житлова політика	4	14	-10			
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	-	5	-5			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1	-			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	10	1	+9			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	2	-2			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	13	41	-28			