

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у листопаді 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження	232	322	-90
1.1	Поштою	75	185	-110
1.2	На особистому прийомі	64	141	-77
	Міським головою	25	67	-42
	Секретарем міської ради	9	7	+2
	Керуючим справами виконкому	-	26	-26
	Заступниками міського голови	30	41	-11
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	4	3	+1
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	4	3	+1
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	-	1	-1
1.7	Електронною поштою	7	-	+7
1.8	Урядова «гаряча лінія»	82	86	-4
2.	За ознакою надходження	232	322	-90
2.1	Первинне	230	315	-85
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	1	-1
2.4	Неодноразове	2	6	-4
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	232	322	-90
3.1	Пропозиція (зауваження)	1	2	-1
3.2	Заява (клопотання)	231	320	-89
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	232	322	-90
4.1	чоловіча	142	141	+1
4.2	жіноча	90	181	-91
5.	За суб'єктом	232	322	-90
5.1	Індивідуальне	211	289	-78
5.2	Колективне	21	32	-11
5.3	Анонімне	-	1	-1
5.4	Кількість громадян, які звернулися у колективних зверненнях	234	209	+25
6.	За типом	232	322	-90
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	168	181	-13
6.3	Усне	64	141	-77
7.	За категоріями авторів звернень	232	322	-90
7.1	Учасник війни	-	-	-

7.2	Дитина війни	4	4	-
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	1	-1
7.5	Учасник бойових дій	1	1	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	5	1	+4
7.8	Інвалід загального захворювання I групи	4	4	-
7.9	Інвалід II групи	9	10	-1
7.10	Інвалід III групи	5	2	+3
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	1	6	-5
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	1	-1
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1	-	+1
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2	-	+2
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	199	288	-89
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	1	4	-3
8.	За соціальним станом авторів звернень	232	322	-90
8.1	Пенсіонер	64	71	-7
8.2	Робітник	14	21	-7
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	3	1	+2
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	3	-3
8.7	Підприємець	4	3	+1
8.8	Безробітний	6	10	-4
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	139	211	-72
8.13	Переселенці	-	2	-2
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	37(14.3%)	38(10%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	104(40,2%)	154(40,3%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	118(45,5%)	190(49,7%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	-	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	1	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	1	5	-4
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	259	382	-123	37	104	118
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	6	9	-3			
030	Транспорт і зв'язок	4	14	-10			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	6	13	-7			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	64	81	-17			
070	Праця і заробітна плата	3	3	-			
080	Охорона здоров'я	21	5	+16			
090	Комунальне господарство	102	194	-92			
100	Житлова політика	14	5	+9			
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	8	11	-3			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1	-			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2	2	-			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	5	-5			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	28	38	-10			