

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у липні 2017 року

| № п/п | Найменування відомостей | 2017 | 2016 | +/- |
|------------|--|------------|------------|-------------|
| 1. | За формою надходження | 179 | 274 | -95 |
| 1.1 | Поштою | 62 | 173 | -111 |
| 1.2 | На особистому прийомі | 78 | 101 | -23 |
| | Міським головою | 21 | 54 | -33 |
| | Секретарем міської ради | 4 | - | +4 |
| | Керуючим справами виконкому | 18 | 34 | -16 |
| | Заступниками міського голови | 35 | 13 | +22 |
| 1.3 | Через уповноважену особу | - | - | - |
| 1.4 | Через органи вищої влади | 3 | 6 | -3 |
| | отримано з СПУ | - | - | - |
| | отримано з СКМУ | - | - | - |
| | отримано з ВРУ | - | - | - |
| | отримано з ОДА | 3 | 6 | -3 |
| 1.5 | Через засоби масової інформації | - | - | - |
| 1.6 | Від інших органів, установ, організацій | 1 | 1 | - |
| 1.7 | Електронною поштою | 2 | - | +2 |
| 1.8 | Урядова «гаряча» лінія | 33 | 46 | -13 |
| 2. | За ознакою надходження | 179 | 274 | -95 |
| 2.1 | Первинне | 177 | 268 | -91 |
| 2.2 | Повторне | - | - | - |
| 2.3 | Дуплетне | - | 1 | -1 |
| 2.4 | Неодноразове | 2 | 5 | -3 |
| 2.5 | Масове | - | - | - |
| 3. | За видами | 179 | 274 | -95 |
| 3.1 | Пропозиція (зауваження) | 1 | 4 | -3 |
| 3.2 | Заява (клопотання) | 178 | 270 | -92 |
| 3.3 | Скарга | - | - | - |
| 4. | За статтю авторів звернень | 179 | 274 | -95 |
| 4.1 | чоловіча | 91 | 122 | -31 |
| 4.2 | жіноча | 88 | 152 | -64 |
| 5. | За суб'єктом | 179 | 274 | -95 |
| 5.1 | Індивідуальне | 160 | 252 | -92 |
| 5.2 | Колективне | 19 | 21 | -2 |
| 5.3 | Анонімне | - | 1 | -1 |
| 5.4 | Кількість громадян, які звернулися | 122 | 549 | -427 |
| 6. | За типом | 179 | 274 | -95 |
| 6.1 | Телеграма | - | - | - |
| 6.2 | Лист | 101 | 173 | -72 |
| 6.3 | Усне | 78 | 101 | -23 |
| 7. | За категоріями авторів звернень | 179 | 274 | -95 |
| 7.1 | Учасник війни | - | - | - |
| 7.2 | Дитина війни | - | - | - |

| | | | | |
|-------------|---|------------------|-------------------|-------------|
| 7.3 | Інвалід Великої Вітчизняної війни | - | - | - |
| 7.4 | Інвалід війни | - | - | - |
| 7.5 | Учасник бойових дій | - | 1 | -1 |
| 7.6 | Члени сімей загиблих у війні | - | - | -1 |
| 7.7 | Ветеран праці | 1 | - | +1 |
| 7.8 | Інвалід загального захворювання Ігрупи | 2 | - | +2 |
| 7.9 | Інвалід II групи | 1 | 2 | -1 |
| 7.10 | Інвалід III групи | 3 | 3 | - |
| 7.11 | Дитина-інвалід | - | - | - |
| 7.12 | Одинокa мати | 3 | 1 | +2 |
| 7.13 | Мати-героїня | - | - | - |
| 7.14 | Багатодітна сім'я | 1 | - | +1 |
| 7.15 | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | - | - | - |
| 7.16 | Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 3 | - | +3 |
| 7.17 | Герой України, СРСР | - | - | - |
| 7.18 | Герой Радянського Союзу | - | - | - |
| 7.19 | Герой Соціалістичної праці | - | - | - |
| 7.20 | Дитина | - | - | - |
| 7.21 | Інші категорії | 163 | 266 | -103 |
| 7.22 | Учасники АТО та члени їх сімей | 2 | 1 | +1 |
| 8. | За соціальним станом авторів звернень | 179 | 274 | -95 |
| 8.1 | Пенсіонер | 39 | 13 | +26 |
| 8.2 | Робітник | 7 | 5 | +2 |
| 8.3 | Селянин | - | - | - |
| 8.4 | Працівник бюджетної сфери | 6 | - | +6 |
| 8.5 | Державний службовець | - | - | - |
| 8.6 | Військовослужбовець | - | - | - |
| 8.7 | Підприємець | 5 | 3 | +2 |
| 8.8 | Безробітний | 4 | 3 | +1 |
| 8.9 | Учень, студент | - | - | - |
| 8.10 | Служитель релігійної організації | - | - | - |
| 8.11 | Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена | - | - | - |
| 8.12 | Інші | 118 | 249 | -131 |
| 8.13 | Переселенці | - | 1 | -1 |
| 9. | За результатами розгляду: | - | - | - |
| | Взято на контроль (питань) | 26(12,9%) | 39(11,6%) | -13 |
| 9.1 | Вирішено позитивно (питань) | 89(44,3%) | 134(40%) | -45 |
| 9.2 | Відмовлено у задоволенні (питань) | - | - | - |
| 9.3 | Дано роз'яснення (питань) | 86(42,8%) | 162(48,4%) | -76 |
| 9.4 | Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | - | - | - |
| 9.5 | Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 | 1 | 2 | -1 |
| 9.6 | Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст.8 і 17 | 1 | 8 | -7 |
| 9.7 | Порушено термін розгляду | - | - | - |

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

| Індекс | Зміст питання | 2017 | 2016 | +/- | Взято на контроль | Вирішено позитивно | Роз'яснено |
|--------|--|------------|------------|-------------|-------------------|--------------------|------------|
| | РАЗОМ | 201 | 335 | -134 | 26 | 89 | 86 |
| 010 | Промислова політика | - | 1 | -1 | | | |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини | 8 | 7 | +1 | | | |
| 030 | Транспорт і зв'язок | 17 | 11 | +6 | | | |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 16 | 15 | +1 | | | |
| 050 | Фінансова, податкова, митна політика | - | - | - | | | |
| 060 | Соціальний захист | 27 | 31 | -4 | | | |
| 070 | Праця і заробітна плата | 4 | 6 | -2 | | | |
| 080 | Охорона здоров'я | 11 | 10 | +1 | | | |
| 090 | Комунальне господарство | 80 | 151 | -71 | | | |
| 100 | Житлова політика | 5 | 21 | -16 | | | |
| 110 | Екологія та природні ресурси | - | 2 | -2 | | | |
| 120 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян | 9 | 14 | -5 | | | |
| 130 | Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт | - | 3 | -3 | | | |
| 140 | Культура та культурна спадщина, туризм | 1 | - | +1 | | | |
| 150 | Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 2 | 1 | +1 | | | |
| 160 | Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | - | 2 | -2 | | | |
| 170 | Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | - | - | - | | | |
| 180 | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | - | - | - | | | |
| 190 | Діяльність центральних органів виконавчої влади | - | - | - | | | |
| 200 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади | - | - | - | | | |
| 210 | Діяльність органів місцевого самоврядування | 3 | 5 | -2 | | | |
| 220 | Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | - | - | - | | | |
| 230 | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій | - | - | - | | | |
| 240 | Факти корупції | - | - | - | | | |
| 250 | Інше | 18 | 55 | -37 | | | |