

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у лютому 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження	332	419	-87
1.1	Поштою	140	268	-128
1.2	На особистому прийомі	106	151	-45
	Міським головою	55	145	-90
	Секретарем міської ради	3	4	-1
	Керуючим справами виконкому	14	2	+12
	Заступниками міського голови	34	-	+34
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	7	3	+4
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	7	3	+4
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій, НДУ	7	-	+7
1.7	Електронною поштою	7	-	+7
1.8	Урядова «гаряча» лінія	69	119	-50
2.	За ознакою надходження	332	419	-87
2.1	Первинне	248	414	-166
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	2	-	+2
2.4	Неодноразове	3	5	-2
2.5	Масове	79	-	+79
3.	За видами	332	419	-87
3.1	Пропозиція (зауваження)	2	5	-3
3.2	Заява (клопотання)	330	414	-84
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	332	419	-87
4.1	чоловіча	168	201	-33
4.2	жіноча	164	218	-54
5.	За суб'єктом	332	419	-87
5.1	Індивідуальне	295	407	-112
5.2	Колективне	35	12	+23
5.3	Анонімне	2	-	+2
5.4	Кількість громадян, які звернулися	560	307	+253
6.	За типом	332	419	-87
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	226	268	-42
6.3	Усне	106	151	-45
7.	За категоріями авторів звернень	332	419	-87
7.1	Учасник війни	1	-	+1
7.2	Дитина війни	4	1	+3

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	2	1	+1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	1	-	+1
7.7	Ветеран праці	1	2	-1
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	2	2	-
7.9	Інвалід ІІ групи	3	2	+1
7.10	Інвалід ІІІ групи	4	2	+2
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	3	9	-6
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	5	-	+5
7.15	Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	4	9	-5
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	301	390	-89
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	1	1	-
8.	За соціальним станом авторів звернень	332	419	-87
8.1	Пенсіонер	61	59	+2
8.2	Робітник	17	10	+7
8.3	Селянин	1	-	+1
8.4	Працівник бюджетної сфери	7	6	+1
8.5	Державний службовець	-	1	-1
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	3	4	-1
8.8	Безробітний	4	16	-12
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особa, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	237	323	-86
8.13	Переселенці	2	-	+2
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	28(7,4%)	96(19,7%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	186(49,3%)	177(36,3%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	163(43,3%)	214(43%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	1	+1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	4	4	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	5	3	+2
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	377	487	-110	28	186	163
010	Промислова політика	-	3	-3			
020	Аграрна політика і земельні відносини	4	13	-9			
030	Транспорт і зв'язок	14	10	+4			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	12	26	-14			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	51	104	-53			
070	Праця і заробітна плата	10	23	-13			
080	Охорона здоров'я	16	16	-			
090	Комунальне господарство	134	167	-33			
100	Житлова політика	83	19	+64			
110	Екологія та природні ресурси	-	4	-4			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	6	20	-14			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	2	4	-2			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	3	-3			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2	3	-1			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	5	-5			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	1	-1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	2	-2			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	2	15	-13			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	41	49	-8			