

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у січні 2017 року

№ п/п	Найменування відомостей	2017	2016	+/-
1.	За формою надходження	310	329	-19
1.1	Поштою	77	202	-125
1.2	На особистому прийомі	90	127	-37
	Міським головою	34	116	-82
	Секретарем міської ради	9	7	+2
	Керуючим справами виконкому	14	2	+12
	Заступниками міського голови	33	2	+31
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	5	3	+2
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	5	3	+2
1.5	Через засоби масової інформації, НДУ	4	-	+4
1.6	Від інших органів, установ, організацій	4	1	+3
1.7	Електронною поштою	8	-	+8
1.8	Урядова «гаряча» лінія	122	112	+10
2.	За ознакою надходження	310	329	-19
2.1	Первинне	291	324	-34
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	-	-
2.4	Неодноразове	-	5	-5
2.5	Масове	19	-	+19
3.	За видами	310	329	-19
3.1	Пропозиція (зауваження)	2	3	-1
3.2	Заява (клопотання)	308	326	-18
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	310	329	-19
4.1	чоловіча	147	181	-34
4.2	жіноча	163	148	+15
5.	За суб'єктом	310	329	-19
5.1	Індивідуальне	288	311	-23
5.2	Колективне	20	16	+4
5.3	Анонімне	2	2	-
5.4	Кількість громадян, які звернулися	369	579	-210
6.	За типом	310	329	-19
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	220	202	+18
6.3	Усне	90	127	-37
7.	За категоріями авторів звернень	310	329	-19
7.1	Учасник війни	3	1	+2
7.2	Дитина війни	1	-	+1

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	2	-	+2
7.8	Інвалід загального захворювання I групи	6	-	+6
7.9	Інвалід II групи	3	1	+2
7.10	Інвалід III групи	6	2	+4
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	5	3	+2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	3	1	+2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	8	10	-2
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	272	311	-39
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	1	-	+1
8.	За соціальним станом авторів звернень	310	329	-19
8.1	Пенсіонер	91	44	+47
8.2	Робітник	27	15	+12
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	9	5	+4
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	1	-1
8.7	Підприємець	3	1	+2
8.8	Безробітний	11	10	+1
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	164	241	-77
8.13	Переселенці	5	4	+1
9.	За результатами розгляду (питань):			
	Взято на контроль (питань)	39(10,8%)	50(12,8%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	148(41%)	169(43,6%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	174(48,2%)	169(43,6%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	-	+1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	5	-3
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	3	8	-5
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2017	2016	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	361	388	-27	39	148	174
010	Промислова політика	-	2	-2			
020	Аграрна політика і земельні відносини	2	20	-18			
030	Транспорт і зв'язок	13	17	-4			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	10	28	-18			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	113	105	+8			
070	Праця і заробітна плата	11	12	-1			
080	Охорона здоров'я	11	9	+2			
090	Комунальне господарство	119	110	+9			
100	Житлова політика	37	16	+21			
110	Екологія та природні ресурси	-	1	-1			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	5	19	-14			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	2	-1			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	5	-4			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1	-	+1			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1	-	+1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	2	4	-2			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	1	-1			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	34	36	-2			