

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 2017 році

| № п/п | Найменування відомостей | 2017 | 2016 | +/- |
|------------|--|-------------|-------------|--------------|
| 1. | За формою надходження | 2622 | 3707 | -1085 |
| 1.1 | Поштою | 852 | 2292 | -1440 |
| 1.2 | На особистому прийомі | 961 | 1415 | -454 |
| | Міським головою | 369 | 926 | -557 |
| | Секретарем міської ради | 140 | 31 | -109 |
| | Керуючим справами виконкому | 104 | 194 | -90 |
| | Заступниками міського голови | 348 | 264 | +84 |
| 1.3 | Через уповноважену особу | - | - | - |
| 1.4 | Через органи вищої влади | 60 | 50 | +10 |
| | отримано з СПУ | - | - | - |
| | отримано з СКМУ | - | - | - |
| | отримано з ВРУ | - | - | - |
| | отримано з ОДА | 60 | 50 | - |
| 1.5 | Через засоби масової інформації | - | - | - |
| 1.6 | Від інших органів, установ, організацій | 27 | 39 | -12 |
| 1.7 | Електронною поштою | 42 | - | +42 |
| 1.8 | Урядова «гаряча лінія» | 680 | 886 | -506 |
| 2. | За ознакою надходження | 2622 | 3707 | -1085 |
| 2.1 | Первинне | 2461 | 3646 | -1185 |
| 2.2 | Повторне | - | - | - |
| 2.3 | Дуплетне | 7 | 5 | +2 |
| 2.4 | Неодноразове | 30 | 62 | -32 |
| 2.5 | Масове | 124 | - | +124 |
| 3. | За видами | 2622 | 3707 | -1085 |
| 3.1 | Пропозиція (зауваження) | 19 | 41 | -22 |
| 3.2 | Заява (клопотання) | 2603 | 3666 | -1063 |
| 3.3 | Скарга | - | - | - |
| 4. | За статтю авторів звернень | 2622 | 3707 | -1085 |
| 4.1 | чоловіча | 1294 | 1709 | -415 |
| 4.2 | жіноча | 1328 | 1998 | -670 |
| 5. | За суб'єктом | 2622 | 3707 | -1085 |
| 5.1 | Індивідуальне | 2352 | 3447 | -1095 |
| 5.2 | Колективне | 257 | 246 | +11 |
| 5.3 | Анонімне | 13 | 14 | -1 |
| 5.4 | Кількість громадян, які звернулися | 4473 | 5677 | -1204 |
| 6. | За типом | 2622 | 3707 | -1085 |
| 6.1 | Телеграма | - | - | - |
| 6.2 | Лист | 1661 | 2292 | -631 |
| 6.3 | Усне | 961 | 1415 | -454 |
| 7. | За категоріями авторів звернень | 2622 | 3707 | -1085 |
| 7.1 | Учасник війни | 7 | 14 | -7 |
| 7.2 | Дитина війни | 16 | 19 | -3 |

| | | | | |
|-----------|---|--------------------|--------------------|--------------|
| 7.3 | Інвалід Великої Вітчизняної війни | 4 | - | +4 |
| 7.4 | Інвалід війни | 1 | 6 | -5 |
| 7.5 | Учасник бойових дій | 4 | 6 | -2 |
| 7.6 | Члени сімей загиблих у війні | 1 | - | +1 |
| 7.7 | Ветеран праці | 16 | 10 | +6 |
| 7.8 | Інвалід загального захворювання I групи | 28 | 26 | +2 |
| 7.9 | Інвалід II групи | 45 | 39 | +6 |
| 7.10 | Інвалід III групи | 39 | 31 | +8 |
| 7.11 | Дитина-інвалід | - | - | - |
| 7.12 | Одинокa мати | 23 | 43 | -20 |
| 7.13 | Мати-героїня | - | 2 | -2 |
| 7.14 | Багатодітна сім'я | 15 | 18 | -3 |
| 7.15 | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 3 | 1 | +2 |
| 7.16 | Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 42 | 37 | +5 |
| 7.17 | Герой України, СРСП | - | - | - |
| 7.18 | Герой Радянського Союзу | - | - | - |
| 7.19 | Герой Соціалістичної праці | - | - | - |
| 7.20 | Дитина | - | 1 | -1 |
| 7.21 | Інші категорії | 2359 | 3437 | -1078 |
| 7.22 | Учасники АТО та члени їх сімей | 19 | 17 | +2 |
| 8. | За соціальним станом авторів звернень | 2622 | 3707 | -1085 |
| 8.1 | Пенсіонер | 642 | 583 | +59 |
| 8.2 | Робітник | 113 | 121 | -8 |
| 8.3 | Селянин | 1 | - | +1 |
| 8.4 | Працівник бюджетної сфери | 84 | 29 | +55 |
| 8.5 | Державний службовець | 4 | 3 | +1 |
| 8.6 | Військовослужбовець | 1 | 5 | -4 |
| 8.7 | Підприємець | 39 | 38 | +1 |
| 8.8 | Безробітний | 79 | 95 | -16 |
| 8.9 | Учень, студент | 1 | 1 | - |
| 8.10 | Служитель релігійної організації | 2 | - | +2 |
| 8.11 | Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена | - | - | - |
| 8.12 | Інші | 1646 | 2804 | -1158 |
| 8.13 | Переселенці | 10 | 27 | -17 |
| 9. | За результатами розгляду: | | | |
| | Взято на контроль (питань) | 352(11,4%) | 531(12,2%) | |
| 9.1 | Вирішено позитивно (питань) | 1358(44%) | 1925(44,1%) | |
| 9.2 | Відмовлено у задоволенні (питань) | - | - | |
| 9.3 | Дано роз'яснення (питань) | 1377(44,6%) | 1908(43,7%) | |
| 9.4 | Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | 6 | 11 | -5 |
| 9.5 | Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 | 18 | 19 | -1 |
| 9.6 | Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 | 35 | 72 | -37 |
| 9.7 | Порушено термін розгляду | - | - | - |

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

| Індекс | Зміст питання | 2017 | 2016 | +/- | Взято на контроль | Вирішено позитивно | Роз'яснено |
|--------|--|-------------|-------------|--------------|-------------------|--------------------|-------------|
| | РАЗОМ | 3087 | 4364 | -1277 | 352 | 1358 | 1377 |
| 010 | Промислова політика | - | 8 | -8 | | | |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини | 87 | 135 | -48 | | | |
| 030 | Транспорт і зв'язок | 121 | 127 | -6 | | | |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 133 | 235 | -102 | | | |
| 050 | Фінансова, податкова, митна політика | - | - | - | | | |
| 060 | Соціальний захист | 570 | 783 | -213 | | | |
| 070 | Праця і заробітна плата | 66 | 92 | -26 | | | |
| 080 | Охорона здоров'я | 161 | 119 | +42 | | | |
| 090 | Комунальне господарство | 1306 | 1760 | -454 | | | |
| 100 | Житлова політика | 219 | 185 | +34 | | | |
| 110 | Екологія та природні ресурси | 1 | 12 | -11 | | | |
| 120 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян | 75 | 170 | -95 | | | |
| 130 | Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт | 12 | 54 | -42 | | | |
| 140 | Культура та культурна спадщина, туризм | 9 | 22 | -13 | | | |
| 150 | Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 47 | 45 | +2 | | | |
| 160 | Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | 2 | 17 | -15 | | | |
| 170 | Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | 2 | 2 | - | | | |
| 180 | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | - | 5 | -5 | | | |
| 190 | Діяльність центральних органів виконавчої влади | 1 | 2 | -1 | | | |
| 200 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади | 1 | 3 | -2 | | | |
| 210 | Діяльність органів місцевого самоврядування | 12 | 53 | -41 | | | |
| 220 | Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | - | 1 | -1 | | | |
| 230 | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій | - | 1 | -1 | | | |
| 240 | Факти корупції | - | - | - | | | |
| 250 | Інше | 262 | 533 | -271 | | | |