

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 2 кварталі 2018 року

№ п/п	Найменування відомостей	2018	2017	+/-
1.	За формою надходження, всього	437	584	-147
1.1	Поштою	114	182	-68
1.2	На особистому прийомі	99	240	-141
	Міським головою	60	105	-45
	Секретарем міської ради	12	42	-30
	Керуючим справами виконкому	10	19	-9
	Заступниками міського голови	17	74	-57
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	3	13	-10
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	3	13	-10
1.5	Через засоби масової інформації	1	-	+1
1.6	Від інших органів, установ, організацій	5	6	-1
1.7	Електронною поштою	10	3	+7
1.8	Урядова «гаряча» лінія	205	140	+65
2.	За ознакою надходження	437	584	-147
2.1	Первинне	431	560	-129
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дублетне	1	2	-1
2.4	Неодноразове	5	12	-7
2.5	Масове	-	10	-10
3.	За видами	437	584	-147
3.1	Пропозиція (зауваження)	5	5	-
3.2	Заява (клопотання)	432	579	-147
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	437	584	-147
4.1	чоловіча	226	276	-50
4.2	жіноча	211	308	-97
5.	За суб'єктом	437	584	-147
5.1	Індивідуальне	399	513	-114
5.2	Колективне	35	67	-32
5.3	Анонімне	3	4	-1
5.4	Кількість громадян, які звернулися	1350	1111	+239
6.	За типом	437	584	-147
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	338	344	-6
6.3	Усне	99	240	-141
7.	За категоріями авторів звернень, всього	437	584	-147
7.1	Учасник війни	1	2	-1
7.2	Дитина війни	4	4	-

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	3	2	+1
7.4	Інвалід війни	1	-	+1
7.5	Учасник бойових дій	1	-	+1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	1	-1
7.8	Інвалід загального захворювання I групи	5	8	-3
7.9	Інвалід II групи	7	14	-7
7.10	Інвалід III групи	13	7	+6
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	4	5	-1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	2	-2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2	7	-5
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	392	528	-136
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	4	4	-
8.	За соціальним станом авторів звернень	437	584	-147
8.1	Пенсіонер	93	171	-78
8.2	Робітник	32	22	+10
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	6	21	-15
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	1	9	-8
8.8	Безробітний	7	29	-22
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	2	-2
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	298	328	-30
8.13	Переселенці	-	2	-2
9.	За результатами розгляду:	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	25(5%)	79(11,2%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	207(41,3%)	311(44,1%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	316(44,7%)	
9.3	Дано роз'яснення (питань)	269(53,7%)		
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	1	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	6	3	+3
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	5	9	-4
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2018	2017	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	501	706	-205	25	207	269
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	19	19	-			
030	Транспорт і зв'язок	44	18	+26			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	24	35	-11			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	102	130	-28			
070	Праця і заробітна плата	9	20	-11			
080	Охорона здоров'я	42	47	-5			
090	Комунальне господарство	196	329	-133			
100	Житлова політика	6	27	-21			
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	19	18	+1			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	3	2	+1			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1	7	-6			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	5	8	-3			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2	-	+2			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	-	-			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	29	46	-17			