

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у червні 2018 року

№ п/п	Найменування відомостей	2018	2017	+/-
1.	За формою надходження	139	175	-36
1.1	Поштою	37	63	-26
1.2	На особистому прийомі	18	66	-48
	Міським головою	12	21	-9
	Секретарем міської ради	-	20	-20
	Керуючим справами виконкому	2	11	-9
	Заступниками міського голови	4	14	-10
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	2	5	-3
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	2	5	-3
1.5	Через засоби масової інформації	1	-	+1
1.6	Від інших органів, установ, організацій	2	3	-1
1.7	Електронною поштою	1	-	+1
1.8	Урядова «гаряча» лінія	78	46	+32
2.	За ознакою надходження	139	175	+36
2.1	Первинне	138	169	-31
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	1	-1
2.4	Неодноразове	1	4	-3
2.5	Масове	-	1	-1
3.	За видами	139	175	-36
3.1	Пропозиція (зауваження)	1	-	+1
3.2	Заява (клопотання)	138	175	-37
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	139	175	-36
4.1	чоловіча	74	84	-10
4.2	жіноча	65	91	-26
5.	За суб'єктом	139	175	-36
5.1	Індивідуальне	128	157	-29
5.2	Колективне	11	17	-6
5.3	Анонімне	-	1	-1
5.4	Кількість громадян, які звернулися	715	350	+365
6.	За типом	139	175	-36
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	121	99	+22
6.3	Усне	18	76	-58
7.	За категоріями авторів звернень	139	175	-36
7.1	Учасник війни	-	-	-
7.2	Дитина війни	2	2	-

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	1	-	+1
7.5	Учасник бойових дій	1	-	+1
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	-	-
7.8	Інвалід загального захворювання Ігрупи	3	4	-1
7.9	Інвалід II групи	4	8	-4
7.10	Інвалід III групи	6	1	+5
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	1	3	-2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	2	-2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	2	-2
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	118	153	-35
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	3	-	+3
8.	За соціальним станом авторів звернень	139	175	-36
8.1	Пенсіонер	39	79	-40
8.2	Робітник	13	9	+4
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	3	9	-6
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	1	3	-2
8.8	Безробітний	4	13	-9
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	1	-1
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	79	67	+12
8.13	Переселенці	-	1	-1
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	8(5,3%)	33 (15,6%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	67(44,7%)	86 (40,8%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	
9.3	Дано роз'яснення (питань)	75(50%)	91 (43,1%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	-	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	-	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	1	1	-
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2018	2017	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	150	211	-61	8	67	75
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	1	5	-4			
030	Транспорт і зв'язок	25	3	+22			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	7	11	-4			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	38	62	-24			
070	Праця і заробітна плата	3	4	-1			
080	Охорона здоров'я	15	8	+7			
090	Комунальне господарство	42	93	-51			
100	Житлова політика	4	5	-1			
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	3	4	-1			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	-	-			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	2	-2			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	3	-3			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	-	-			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	12	11	+1			