

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у квітні 2018 року

| № п/п | Найменування відомостей | 2018 | 2017 | +/- |
|------------|---|------------|------------|-------------|
| 1. | За формою надходження | 135 | 200 | -65 |
| 1.1 | Поштою | 33 | 67 | -34 |
| 1.2 | На особистому прийомі | 32 | 87 | -55 |
| | Міським головою | 22 | 36 | -14 |
| | Секретарем міської ради | 4 | 9 | -5 |
| | Керуючим справами виконкому | 3 | 8 | -5 |
| | Заступниками міського голови | 3 | 34 | -31 |
| 1.3 | Через уповноважену особу | - | - | - |
| 1.4 | Через органи вищої влади | 1 | 3 | -2 |
| | отримано з СПУ | - | - | - |
| | отримано з СКМУ | - | - | - |
| | отримано з ВРУ | - | - | - |
| | отримано з ОДА | 1 | 3 | -2 |
| 1.5 | Через засоби масової інформації | - | - | - |
| 1.6 | Від інших органів, установ, організацій | 1 | - | +1 |
| 1.7 | Електронною поштою | 6 | 1 | +5 |
| 1.8 | Урядова «гаряча» лінія | 62 | 42 | +20 |
| 2. | За ознакою надходження | 135 | 200 | -65 |
| 2.1 | Первинне | 132 | 189 | -57 |
| 2.2 | Повторне | - | - | - |
| 2.3 | Дублетне | 1 | - | +1 |
| 2.4 | Неодноразове | 2 | 5 | -3 |
| 2.5 | Масове | - | 6 | -6 |
| 3. | За видами | 135 | 200 | -65 |
| 3.1 | Пропозиція (зауваження) | 3 | 3 | - |
| 3.2 | Заява (клопотання) | 132 | 197 | -65 |
| 3.3 | Скарга | - | - | - |
| 4. | За статтю авторів звернень | 135 | 200 | -65 |
| 4.1 | чоловіча | 79 | 93 | -14 |
| 4.2 | жіноча | 56 | 107 | -51 |
| 5. | За суб'єктом | 135 | 200 | -65 |
| 5.1 | Індивідуальне | 122 | 178 | -56 |
| 5.2 | Колективне | 11 | 20 | -9 |
| 5.3 | Анонімне | 2 | 2 | - |
| 5.4 | Кількість громадян, які звернулися | 203 | 333 | -130 |
| 6. | За типом | 135 | 200 | -65 |
| 6.1 | Телеграма | - | - | - |
| 6.2 | Лист | 103 | 113 | -10 |
| 6.3 | Усне | 32 | 87 | -55 |
| 7. | За категоріями авторів звернень | 135 | 200 | -65 |
| 7.1 | Учасник війни | - | 2 | -2 |
| 7.2 | Дитина війни | 1 | 1 | - |

| | | | | |
|-------------|---|------------------|-------------------|------------|
| 7.3 | Інвалід Великої Вітчизняної війни | 3 | 1 | +2 |
| 7.4 | Інвалід війни | - | - | - |
| 7.5 | Учасник бойових дій | - | - | - |
| 7.6 | Члени сімей загиблих у війні | - | - | - |
| 7.7 | Ветеран праці | - | 1 | -1 |
| 7.8 | Інвалід загального захворювання I групи | - | 2 | -2 |
| 7.9 | Інвалід II групи | 1 | 3 | -2 |
| 7.10 | Інвалід III групи | 4 | 2 | +2 |
| 7.11 | Дитина-інвалід | - | - | - |
| 7.12 | Одинокa мати | 1 | - | +1 |
| 7.13 | Мати-героїня | - | - | - |
| 7.14 | Багатодітна сім'я | - | - | - |
| 7.15 | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | - | - | - |
| 7.16 | Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 1 | 5 | -4 |
| 7.17 | Герой України, СРСП | - | - | - |
| 7.18 | Герой Радянського Союзу | - | - | - |
| 7.19 | Герой Соціалістичної праці | - | - | - |
| 7.20 | Дитина | - | - | - |
| 7.21 | Інші категорії | 123 | 180 | -57 |
| 7.22 | Учасники АТО та члени їх сімей | 1 | 3 | -2 |
| 8. | За соціальним станом авторів звернень | 135 | 200 | -65 |
| 8.1 | Пенсіонер | 33 | 55 | -22 |
| 8.2 | Робітник | 7 | 6 | +1 |
| 8.3 | Селянин | - | - | - |
| 8.4 | Працівник бюджетної сфери | - | 9 | -9 |
| 8.5 | Державний службовець | - | - | - |
| 8.6 | Військовослужбовець | - | - | - |
| 8.7 | Підприємець | - | 3 | -3 |
| 8.8 | Безробітний | 2 | 8 | -6 |
| 8.9 | Учень, студент | - | - | - |
| 8.10 | Служитель релігійної організації | - | - | - |
| 8.11 | Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена | - | - | - |
| 8.12 | Інші | 93 | 118 | -25 |
| 8.13 | Переселенці | - | 1 | -1 |
| 9. | За результатами розгляду: | | | |
| | Взято на контроль (питань) | 10(6,2%) | 45(18,9%) | |
| 9.1 | Вирішено позитивно (питань) | 64(39,8%) | 89(37,4%) | |
| 9.2 | Відмовлено у задоволенні (питань) | - | - | |
| 9.3 | Дано роз'яснення (питань) | 87(54%) | 104(43,7%) | |
| 9.4 | Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | 1 | 1 | - |
| 9.5 | Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 | 3 | 1 | +2 |
| 9.6 | Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 | 3 | 4 | -1 |
| 9.7 | Порушено термін розгляду | - | - | - |

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

| Індекс | Зміст питання | 2018 | 2017 | +/- | Взято на контроль | Вирішено позитивно | Роз'яснено |
|--------|--|------------|------------|------------|-------------------|--------------------|------------|
| | РАЗОМ | 161 | 238 | -77 | 10 | 64 | 87 |
| 010 | Промислова політика | - | - | - | | | |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини | 5 | 8 | -3 | | | |
| 030 | Транспорт і зв'язок | 4 | 4 | - | | | |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 7 | 13 | -6 | | | |
| 050 | Фінансова, податкова, митна політика | - | - | - | | | |
| 060 | Соціальний захист | 31 | 28 | +3 | | | |
| 070 | Праця і заробітна плата | 1 | 11 | -10 | | | |
| 080 | Охорона здоров'я | 14 | 21 | -7 | | | |
| 090 | Комунальне господарство | 82 | 114 | -32 | | | |
| 100 | Житлова політика | 2 | 13 | -11 | | | |
| 110 | Екологія та природні ресурси | - | - | - | | | |
| 120 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян | 7 | 2 | +5 | | | |
| 130 | Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт | - | 1 | -1 | | | |
| 140 | Культура та культурна спадщина, туризм | 1 | 3 | -2 | | | |
| 150 | Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | - | - | - | | | |
| 160 | Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | - | - | - | | | |
| 170 | Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | - | - | - | | | |
| 180 | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | - | - | - | | | |
| 190 | Діяльність центральних органів виконавчої влади | - | - | - | | | |
| 200 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади | 2 | - | +2 | | | |
| 210 | Діяльність органів місцевого самоврядування | - | - | - | | | |
| 220 | Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | - | - | - | | | |
| 230 | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій | - | - | - | | | |
| 240 | Факти корупції | - | - | -15 | | | |
| 250 | Інше | 5 | 20 | | | | |