

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у січні 2018 року

№ п/п	Найменування відомостей	2018	2017	+/-
1.	За формою надходження	149	310	-161
1.1	Поштою	48	77	-29
1.2	На особистому прийомі	26	90	-64
	Міським головою	4	34	-30
	Секретарем міської ради	2	9	-7
	Керуючим справами виконкому	6	14	-8
	Заступниками міського голови	16	33	-17
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	3	5	-2
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	3	5	-2
1.5	Через засоби масової інформації	-	4	-4
1.6	Від інших органів, установ, організацій	-	4	-4
1.7	Електронною поштою	9	8	+1
1.8	Урядова «гаряча» лінія	63	122	-59
2.	За ознакою надходження	149	310	-161
2.1	Первинне	141	291	-150
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	-	-
2.4	Неодноразове	8	-	+8
2.5	Масове	-	19	-19
3.	За видами	149	310	-161
3.1	Пропозиція (зауваження)	2	2	-
3.2	Заява (клопотання)	147	308	-161
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	141	310	-161
4.1	чоловіча	66	147	-81
4.2	жіноча	83	163	-80
5.	За суб'єктом	149	310	-161
5.1	Індивідуальне	137	288	-151
5.2	Колективне	11	20	-9
5.3	Анонімне	1	2	-1
5.4	Кількість громадян, які звернулися	389	369	+20
6.	За типом	149	310	-161
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	123	220	-97
6.3	Усне	26	90	-64
7.	За категоріями авторів звернень	149	310	-161
7.1	Учасник війни	-	3	-
7.2	Дитина війни	-	1	-1

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-	-
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	2	2	-
7.8	Інвалід загального захворювання I групи	3	6	-3
7.9	Інвалід II групи	8	3	+5
7.10	Інвалід III групи	11	6	+5
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	1	5	-4
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	1	3	-2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3	8	-5
7.17	Герой України, СРСП	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	119	272	-153
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	1	1	-
8.	За соціальним станом авторів звернень	149	310	-161
8.1	Пенсіонер	47	91	-44
8.2	Робітник	7	27	-20
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	1	9	-8
8.5	Державний службовець	-	-	-
8.6	Військовослужбовець	1	-	+1
8.7	Підприємець	1	3	-2
8.8	Безробітний	9	11	-2
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	82	164	-82
8.13	Переселенці	1	5	-4
9.	За результатами розгляду (питань):			
	Взято на контроль (питань)	15(9,1%)	39(10,8%)	-24
9.1	Вирішено позитивно (питань)	71(43,3%)	148(41%)	-77
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	78(47,6%)	174(48,2%)	-96
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	1	+1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	2	2	-
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	3	3	-
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2018	2017	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	164	361	-197	15	71	78
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	5	2	+3			
030	Транспорт і зв'язок	4	13	-9			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	4	10	-6			
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	-	+1			
060	Соціальний захист	58	113	-55			
070	Праця і заробітна плата	3	11	-8			
080	Охорона здоров'я	4	11	-7			
090	Комунальне господарство	52	119	-67			
100	Житлова політика	6	37	-31			
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	6	5	+1			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1	-			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	3	1	+2			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	1	-1			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	1	-1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	2	-2			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	17	34	-17			