

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 3 кварталі 2018 року

№ п/п	Найменування відомостей	2018	2017	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
1.1	Поштою	159	156	+3
1.2	На особистому прийомі	73	242	-169
	Міським головою	16	109	-93
	Секретарем міської ради	39	32	+7
	Керуючим справами виконкому	6	32	-26
	Заступниками міського голови	12	69	-57
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	10	18	-8
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	10	18	-8
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	2	6	-4
1.7	Електронною поштою	4	13	-9
1.8	Урядова «гаряча» лінія	206	100	+106
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
2.1	Первинне	446	528	-82
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	2	2	-
2.4	Неодноразове	6	5	+1
2.5	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
3.1	Пропозиція (зауваження)	3	3	-
3.2	Заява (клопотання)	451	532	-81
3.3	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
4.1	чоловіча	193	270	-77
4.2	жіноча	261	265	-4
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
5.1	Індивідуальне	416	493	-77
5.2	Колективне	37	39	-2
5.3	Анонімне	1	3	-2
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися</b>	<b>928</b>	<b>1070</b>	<b>-142</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	381	293	+88
6.3	Усне	73	242	-169
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
7.1	Учасник війни	4	1	+3
7.2	Дитина війни	3	2	+1

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	2	-1
7.4	Інвалід війни	-	1	-1
7.5	Учасник бойових дій	2	-	+2
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	1	4	-3
7.8	Інвалід загального захворювання І групи	7	8	-1
7.9	Інвалід ІІ групи	14	8	+4
7.10	Інвалід ІІІ групи	17	4	+13
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	1	3	-2
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	2	-2
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	3	-	+3
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3	7	-4
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
<b>7.21</b>	<b>Інші категорії</b>	<b>396</b>	<b>488</b>	<b>-92</b>
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	2	5	-3
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>454</b>	<b>535</b>	<b>-81</b>
8.1	Пенсіонер	115	110	+5
8.2	Робітник	22	10	+12
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	4	14	-10
8.5	Державний службовець	2	2	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	3	9	-6
8.8	Безробітний	11	9	+2
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	1	-	+1
8.12	<b>Інші</b>	<b>294</b>	<b>382</b>	<b>-88</b>
8.13	Переселенці	2	-	+2
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	<b>63(12,1%)</b>	<b>84(13,1%)</b>	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	<b>213(40,9%)</b>	<b>294(45,8%)</b>	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	<b>245(47%)</b>	<b>264(41,1%)</b>	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	-	+1
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	3	2	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	4	6	-2
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Індекс	Зміст питання	2018	2017	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	<b>РАЗОМ</b>	<b>521</b>	<b>642</b>	<b>-121</b>	<b>12</b>	<b>213</b>	<b>245</b>
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	15	29	-14			
030	Транспорт і зв'язок	42	43	-1			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	22	38	-16			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	116	72	+44			
070	Праця і заробітна плата	8	13	-5			
080	Охорона здоров'я	38	42	-4			
090	Комунальне господарство	197	282	-85			
100	Житлова політика	13	17	-4			
110	Екологія та природні ресурси	-	1	-1			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	22	28	-6			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	6	2	+4			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	6	8	-2			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	1	-1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	1	-1			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	1	5	-4			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	35	59	-24			