

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у серпні 2018 року

№ п/п	Найменування відомостей	2018	2017	+/-
1.	За формою надходження	131	191	-60
1.1	Поштою	43	44	-1
1.2	На особистому прийомі	16	89	-73
	Міським головою	7	53	-46
	Секретарем міської ради	4	15	-11
	Керуючим справами виконкому	3	2	+1
	Заступниками міського голови	2	19	-17
1.3	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4	Через органи вищої влади	-	9	-9
	отримано з СПУ	-	-	-
	отримано з СКМУ	-	-	-
	отримано з ВРУ	-	-	-
	отримано з ОДА	-	9	-9
1.5	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6	Від інших органів, установ, організацій	-	1	-1
1.7	Електронною поштою	1	7	-6
1.8	Урядова «гаряча» лінія	72	41	+31
2.	За ознакою надходження	131	191	-60
2.1	Первинне	129	190	-61
2.2	Повторне	-	-	-
2.3	Дуплетне	-	1	-1
2.4	Неодноразове	2	-	+2
2.5	Масове	-	-	-
3.	За видами	131	191	-60
3.1	Пропозиція (зауваження)	-	1	-1
3.2	Заява (клопотання)	131	190	-60
3.3	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	131	191	-60
4.1	чоловіча	44	88	-44
4.2	жіноча	87	103	-16
5.	За суб'єктом	131	191	-60
5.1	Індивідуальне	119	182	-63
5.2	Колективне	11	8	+3
5.3	Анонімне	1	1	-
5.4	Кількість громадян, які звернулися	343	616	-273
6.	За типом	131	191	-60
6.1	Телеграма	-	-	-
6.2	Лист	115	102	+13
6.3	Усне	16	89	-73
7.	За категоріями авторів звернень	131	191	-60
7.1	Учасник війни	-	1	-1
7.2	Дитина війни	2	1	+1

7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	2	-2
7.4	Інвалід війни	-	-	-
7.5	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6	Члени сімей загиблих у війні	-	-	-
7.7	Ветеран праці	-	1	-1
7.8	Інвалід загального захворювання I групи	4	3	+1
7.9	Інвалід II групи	3	1	+2
7.10	Інвалід III групи	6	1	+5
7.11	Дитина-інвалід	-	-	-
7.12	Одинокa мати	1	-	+1
7.13	Мати-героїня	-	-	-
7.14	Багатодітна сім'я	-	-	-
7.15	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	3	-	+3
7.16	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1	1	-
7.17	Герой України, СРСР	-	-	-
7.18	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.19	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.20	Дитина	-	-	-
7.21	Інші категорії	108	180	-72
7.22	Учасники АТО та члени їх сімей	1	-	-
8.	За соціальним станом авторів звернень	131	191	-60
8.1	Пенсіонер	45	22	+23
8.2	Робітник	15	2	+13
8.3	Селянин	-	-	-
8.4	Працівник бюджетної сфери	2	-	+2
8.5	Державний службовець	1	1	-
8.6	Військовослужбовець	-	-	-
8.7	Підприємець	1	-	+1
8.8	Безробітний	5	1	+4
8.9	Учень, студент	-	-	-
8.10	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.12	Інші	61	166	-105
8.13	Переселенці	1	-	+1
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	14 (9%)	29(12,3%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	54 (35%)	94(40%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3	Дано роз'яснення (питань)	88 (56%)	112(47,7%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	-	-	-
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7	1	-	+1
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17	2	2	-
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2018	2017	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	156	235	-79	14	54	88
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	4	8	-4			
030	Транспорт і зв'язок	16	18	-2			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	3	11	-8			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальний захист	31	20	+11			
070	Праця і заробітна плата	1	5	-4			
080	Охорона здоров'я	12	17	-5			
090	Комунальне господарство	59	115	-56			
100	Житлова політика	4	6	-2			
110	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	6	10	-4			
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	3	2	+1			
140	Культура та культурна спадщина, туризм	-	-	-			
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	4	-3			
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	1	-1			
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	1	-1			
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	-	-			
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
240	Факти корупції	-	-	-			
250	Інше	16	17	-1			