

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 1 кварталі 2020 року

№ п/п	Найменування відомостей	2020	2019	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження, всього</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
1.1.	<b>Поштою</b>	<b>96</b>	<b>190</b>	<b>-94</b>
1.1-1.	<b>За допомогою засобів електронного зв'язку</b>	-	-	-
1.2.	<b>На особистому прийомі</b>	<b>55</b>	<b>91</b>	<b>-36</b>
	Міським головою	29	-	+29
	Секретарем міської ради	-	55	-55
	Керуючим справами виконкому	-	1	-1
	Заступниками міського голови	26	35	-9
1.3.	<b>Через уповноважену особу</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-
1.4.	<b>Через органи вищої влади (ОДА)</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>-9</b>
1.5.	<b>Через засоби масової інформації</b>	-	-	-
1.6.	<b>Від інших органів, установ, організацій</b>	-	<b>7</b>	<b>-7</b>
1.7.	<b>Електронною поштою</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>+2</b>
1.8.	<b>Урядова «гаряча» лінія</b>	<b>245</b>	<b>351</b>	<b>-106</b>
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
2.1.	Первинне	<b>406</b>	<b>651</b>	<b>-245</b>
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-2</b>
2.4.	Неодноразове	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>-3</b>
2.5.	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
3.1.	Пропозиція (зауваження)	<b>2</b>	<b>2</b>	-
3.2.	Заява (клопотання)	<b>409</b>	<b>659</b>	<b>-250</b>
3.3.	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
4.1.	чоловіча	<b>214</b>	<b>346</b>	<b>-132</b>
4.2.	жіноча	<b>197</b>	<b>315</b>	<b>-118</b>
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
5.1.	Індивідуальне	<b>379</b>	<b>627</b>	<b>-248</b>
5.2.	Колективне	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>-1</b>
5.3.	Анонімне	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>
<b>5.4.</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися</b>	<b>384</b>	<b>398</b>	<b>-14</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	<b>351</b>	<b>568</b>	<b>-217</b>
6.3.	Усне	<b>55</b>	<b>91</b>	<b>-36</b>
6.4.	Електронне	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>+3</b>
6.5.	Петиція	-	-	-
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень, всього</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
7.1.	Учасник війни	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-3</b>
7.2.	Дитина війни	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>-8</b>
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>+6</b>

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	2	1	+1
7.5.	Учасник бойових дій	3	7	-4
7.6.	Ветеран праці	1	6	-5
7.6-1.	Ветеран військової служби	-	-	-
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	7	4	+3
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	10	30	-20
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	12	12	-
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинокa мати	6	6	-
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	2	3	-1
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3	7	-4
7.16.	Герой України, СРСР	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	353	567	-214
7.21.	Учасники АТО та члени їх сімей	1	2	-1
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>411</b>	<b>661</b>	<b>-250</b>
8.1.	Пенсіонер (крім осіб, визначених у п.п.8.1-1)	117	241	-124
8.1-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	-	2	-2
8.2.	Робітник	26	35	-9
8.3.	Селянин	-	-	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	6	5	+1
8.5.	Державний службовець	1	3	-2
8.6.	Військовослужбовець	-	-	-
8.7.	Підприємець	2	4	-2
8.8.	Безробітний	11	19	-7
8.9.	Учень, студент	-	1	-1
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.11-1.	Журналіст	-	-	-
8.12.	Інші	247	339	-
8.13.	Переселенці	-	12	-12
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	8(1,7%)	27(3,8%)	
9.1.	Вирішено позитивно (питань)	203(44,3%)	297(41,5%)	
9.2.	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	
9.3.	Дано роз'яснення (питань)	247(54%)	392(54,7%)	
9.4.	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	3	1	+2
9.5.	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 ЗУ «Про звернення громадян»	4	3	+1
9.6.	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	4	6	-2
9.7.	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Інд екс	Зміст питання	2020	2019	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	<b>РАЗОМ</b>	<b>458</b>	<b>716</b>	<b>-258</b>	8	203	247
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	16	22	-6			
030	Транспорт і зв'язок	14	15	-1			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	18	22	-4			
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	-	+1			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	187	316	-129			
070	Праця і заробітна плата	6	12	-6			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	-	-			
090	Охорона здоров'я	25	16	+9			
100	Комунальне господарство	143	246	-103			
110	Житлова політика	7	24	-17			
120	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	17	16	+1			
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	-	1	-1			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	3	-3			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	5	4	+1			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	1	-1			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	3	4	-1			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	6	3	+3			
240	Діяльність підприємств та установ	2	-	+2			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	8	10	-2			