

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 2 кварталі 2020 року

№ п/п	Найменування відомостей	2020	2019	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження, всього</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
1.1.	Поштою	147	165	-18
1.1-1.	За допомогою засобів електронного зв'язку	-	-	-
1.2.	На особистому прийомі	-	74	-74
	Міським головою	-	-	-
	Секретарем міської ради	-	34	-34
	Керуючим справами виконкому	-	4	-4
	Заступниками міського голови	-	36	-36
1.3.	Через уповноважену особу	-	1	-1
1.4.	Через органи вищої влади (ОДА)	10	8	+2
1.5.	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	5	9	-4
1.7.	Електронною поштою	2	4	-2
1.8.	Урядова «гаряча» лінія	169	207	-38
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
2.1.	Первинне	322	464	-142
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	2	2	-
2.4.	Неодноразове	9	2	+7
2.5.	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
3.1.	Пропозиція (зауваження)	4	3	+1
3.2.	Заява (клопотання)	329	465	-136
3.3.	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
4.1.	чоловіча	181	230	-49
4.2.	жіноча	152	238	-86
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
5.1.	Індивідуальне	281	427	-146
5.2.	Колективне	52	38	+14
5.3.	Анонімне	-	3	-3
5.4.	Кількість громадян, які звернулися	1599	531	+1068
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	331	390	-59
6.3.	Усне	-	74	-74
6.4.	Електронне	2	4	-2
6.5.	Петиція	-	-	-
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень, всього</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
7.1.	Учасник війни	-	1	-1
7.2.	Дитина війни	3	3	-
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	5	-	+5

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	3	3	-
7.5.	Учасник бойових дій	-	3	-3
7.6.	Ветеран праці	3	-	+3
7.6-1.	Ветеран військової служби	-	1	-1
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	6	1	+5
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	12	7	+5
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	7	11	-4
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинокa мати	1	5	-4
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	4	-	+4
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1	1	-
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3	6	-3
7.16.	Герой України, СРСР	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	285	425	-140
7.21.	Учасники АТО та члени їх сімей	-	1	-1
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>333</b>	<b>468</b>	<b>-135</b>
8.1.	Пенсіонер	93	132	-39
8.1-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	-	1	-1
8.2.	Робітник	13	32	-19
8.3.	Селянин	-	-	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	2	7	-5
8.5.	Державний службовець	-	4	-4
8.6.	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7.	Підприємець	5	3	+2
8.8.	Безробітний	7	17	-10
8.9.	Учень, студент	-	2	-2
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.11-1.	Журналіст	-	-	-
8.12.	Інші	213	254	-41
8.13.	Переселенці	-	14	-14
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	15(4%)	39(7,4%)	
9.1.	Вирішено позитивно (питань)	173(46,6%)	243(46,2%)	
9.2.	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3.	Дано роз'яснення (питань)	183(49,4%)	244(46,4%)	
9.4.	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	1	3	-2
9.5.	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 ЗУ «Про звернення громадян»	4	4	-
9.6.	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	4	5	-1
9.7.	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Індекс	Зміст питання <sup>1</sup>	2020	2019	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	<b>РАЗОМ</b>	<b>371</b>	<b>526</b>	<b>-155</b>	4	173	183
010	Промислова політика	-	1	-1			
020	Аграрна політика і земельні відносини	10	29	-19			
030	Транспорт і зв'язок	1	12	-11			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	30	28	+2			
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	-	+1			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	83	163	-80			
070	Праця і заробітна плата	6	9	-3			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	-	-			
090	Охорона здоров'я	18	8	+10			
100	Комунальне господарство	192	215	-23			
110	Житлова політика	3	16	-13			
120	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	21	23	-2			
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	1	1	-			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	1	-1			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	3	-3			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	5	-5			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	4	-4			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	2	3	-1			
240	Діяльність підприємств та установ	-	-	-			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	3	5	-2			