

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у березні 2020 року

№ п/п	Найменування відомостей	2020	2019	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження, всього</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-117</b>
1.1.	Поштою	28	75	-47
1.1-1.	За допомогою засобів електронного зв'язку	-	-	-
1.2.	<b>На особистому прийомі</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>-17</b>
	Міським головою	10	-	+10
	Секретарем міської ради	-	13	-13
	Керуючим справами виконкому	-	-	-
	Заступниками міського голови	1	15	-14
1.3.	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4.	Через органи вищої влади (ОДА)	2	8	-6
1.5.	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	-	3	-3
1.7.	Електронною поштою	2	-	+2
1.8.	Урядова «гаряча» лінія	57	103	-46
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-117</b>
2.1.	Первинне	98	214	-116
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	-	-	-
2.4.	Неодноразове	2	3	-1
2.5.	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-100</b>
3.1.	Пропозиція (зауваження)	1	-	+1
3.2.	Заява (клопотання)	99	217	-118
3.3.	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-117</b>
4.1.	чоловіча	44	137	-93
4.2.	жіноча	56	80	-24
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-117</b>
5.1.	Індивідуальне	91	200	-109
5.2.	Колективне	8	15	-7
5.3.	Анонімне	1	2	-1
<b>5.4.</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися</b>	<b>131</b>	<b>206</b>	<b>-75</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-117</b>
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	87	189	-102
6.3.	Усне	11	28	-17
6.4.	Електронне	2	-	+2
6.5.	Петиція	-	-	-
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень, всього</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-117</b>
7.1.	Учасник війни	-	2	-2
7.2.	Дитина війни	1	6	-5
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	-	-	-

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	-	1	-1
7.5.	Учасник бойових дій	1	-	+1
7.6.	Ветеран праці	-	2	-2
7.6-1.	Ветеран військової служби	-	-	-
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	1	-	+1
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	5	12	-7
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	1	4	-3
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинокa мати	3	1	+2
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	1	2	-1
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3	2	+1
7.16.	Герой України, СРСП	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	84	185	-101
7.21	Учасники АТО та члени їх сімей	-	-	-
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>-117</b>
8.1.	Пенсіонер (крім осіб, визначених у п.п.8.1-1.)	26	70	-44
8.1-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	-	2	-2
8.2.	Робітник	10	12	-2
8.3.	Селянин	-	-	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	-	1	-1
8.5.	Державний службовець	-	-	-
8.6.	Військовослужбовець	-	-	-
8.7.	Підприємець	-	-	-
8.8.	Безробітний	3	5	-2
8.9.	Учень, студент	-	-	-
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.11-1.	Журналіст	-	-	-
8.12.	Інші	61	117	-56
8.13.	Переселенці	-	10	-10
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	<b>2(1,7%)</b>	<b>8(3,4%)</b>	
9.1.	Вирішено позитивно (питань)	<b>49(42,2%)</b>	<b>101(42,6%)</b>	
9.2.	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	
9.3.	Дано роз'яснення (питань)	<b>65(56,1%)</b>	<b>128(54%)</b>	
9.4.	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
9.5.	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 ЗУ «Про звернення громадян»	<b>1</b>	<b>1</b>	-
9.6.	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-2</b>
9.7.	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Інд екс	Зміст питання	2020	2019	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	<b>РАЗОМ</b>	<b>116</b>	<b>237</b>	<b>-121</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>65</b>
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	3	9	-6			
030	Транспорт і зв'язок	4	6	-2			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	14	11	+3			
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	-	+1			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	30	96	-66			
070	Праця і заробітна плата	2	2	-			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	-	-			
090	Охорона здоров'я	11	2	+9			
100	Комунальне господарство	38	85	-47			
110	Житлова політика	3	13	-10			
120	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	6	4	+2			
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	-	1	-1			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	-	-			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	1	-1			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	3	-2			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	-	-			
240	Діяльність підприємств та установ	-	-	-			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	3	3	-			