

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у червні 2020 року

№ п/п	Найменування відомостей	2020	2019	+/-
1.	За формою надходження	146	124	+22
1.1.	Поштою	82	39	+43
1.1-1.	За допомогою засобів електронного зв'язку	-	-	-
1.2.	На особистому прийомі	-	18	-18
	Міським головою	-	-	-
	Секретарем міської ради	-	3	-3
	Керуючим справами виконкому	-	-	-
	Заступниками міського голови	-	15	-15
1.3.	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4.	Через органи вищої влади (ОДА)	6	1	+5
1.5.	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	1	2	-1
1.7.	Електронною поштою	1	-	+1
1.8.	Урядова «гаряча» лінія	56	64	-8
2.	За ознакою надходження	146	124	+22
2.1.	Первинне	141	124	+17
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	1	-	+1
2.4.	Неодноразове	4	-	+4
2.5.	Масове	-	-	-
3.	За видами	146	124	+22
3.1.	Пропозиція (зауваження)	1	1	-
3.2.	Заява (клопотання)	145	123	+22
3.3.	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	146	124	+22
4.1.	чоловіча	81	57	+24
4.2.	жіноча	65	67	-2
5.	За суб'єктом	146	124	+22
5.1.	Індивідуальне	120	112	+8
5.2.	Колективне	26	12	+14
5.3.	Анонімне	-	-	-
5.4.	Кількість громадян, які звернулися	861	263	+598
6.	За типом	146	124	+22
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	145	106	+39
6.3.	Усне	-	18	-18
6.4.	Електронне	1	-	+1
6.5.	Петиція	-	-	-
7.	За категоріями авторів звернень	146	124	+22
7.1.	Учасник війни	-	-	-
7.2.	Дитина війни	1	-	+1
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	5	-	+5

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	3	-	+3
7.5.	Учасник бойових дій	-	-	-
7.6.	Ветеран праці	2	-	+2
7.6.-1.	Ветеран військової служби	-	-	-
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	3	-	+3
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	6	2	+4
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	3	4	-1
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинокa мати	1	2	-1
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	1	-	+1
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1	-	+1
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1	4	-3
7.16.	Герой України, СРСР	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	119	112	+7
7.21.	Учасники АТО та члени їх сімей	-	-	-
8.	За соціальним станом авторів звернень	146	124	+22
8.1.	Пенсіонер	47	29	+18
8.1-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	-	-	-
8.2.	Робітник	5	7	-2
8.3.	Селянин	-	-	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	-	2	-2
8.5.	Державний службовець	-	2	-2
8.6.	Військовослужбовець	-	-	-
8.7.	Підприємець	2	2	-
8.8.	Безробітний	2	3	-1
8.9.	Учень, студент	-	1	-1
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.11-1.	Журналіст	-	-	-
8.12.	Інші	90	76	+14
8.13.	Переселенці	-	2	-2
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	4(2,4%)	6(4,4%)	
9.1.	Вирішено позитивно (питань)	74(43,5%)	59(43,4%)	
9.2.	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	
9.3.	Дано роз'яснення (питань)	92(54,1%)	71(52,2%)	
9.4.	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	-	1	-1
9.5.	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 ЗУ «Про звернення громадян»	2	1	+1
9.6.	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	3	2	+1
9.7.	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2020	2019	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	170	136	+34	4	74	92
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	6	3	+3			
030	Транспорт і зв'язок	-	3	-3			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	12	7	+5			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	26	50	-24			
070	Праця і заробітна плата	2	3	-1			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	-	-			
090	Охорона здоров'я	7	2	+5			
100	Комунальне господарство	104	59	+45			
110	Житлова політика	2	3	-1			
120	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	9	4	+5			
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	-	-	-			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	-	-			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	-	-			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	2	-	+2			
240	Діяльність підприємств та установ	-	-	-			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	-	1	-1			