

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у квітні 2020 року

№ п/п	Найменування відомостей	2020	2019	+/-
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
1.1.	Поштою	13	52	-39
1.1-1.	За допомогою засобів електронного зв'язку	-	-	-
1.2.	На особистому прийомі	-	28	-28
	Міським головою	-	-	-
	Секретарем міської ради	-	15	-15
	Керуючим справами виконкому	-	1	-1
	Заступниками міського голови	-	12	-12
1.3.	Через уповноважену особу	-	1	-1
1.4.	Через органи вищої влади (ОДА)	2	6	-4
1.5.	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	3	4	-1
1.7.	Електронною поштою	1	2	-1
1.8.	Урядова «гаряча» лінія	64	72	-8
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
2.1.	Первинне	81	163	-82
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	1	2	-1
2.4.	Неодноразове	1	-	+1
2.5.	Масове	-	-	-
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
3.1.	Пропозиція (зауваження)	2	1	+1
3.2.	Заява (клопотання)	81	164	-83
3.3.	Скарга	-	-	-
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
4.1.	чоловіча	51	94	-43
4.2.	жіноча	32	71	-39
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
5.1.	Індивідуальне	78	152	-74
5.2.	Колективне	2	10	-5
5.3.	Анонімне	-	3	-3
<b>5.4</b>	<b>Кількість громадян, які звернулися</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>+7</b>
<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	82	135	-53
6.3.	Усне	-	28	-28
6.4.	Електронне	1	2	-1
6.5.	Петиція	-	-	-
<b>7.</b>	<b>За категоріями авторів звернень, всього</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
7.1.	Учасник війни	-	1	-1
7.2.	Дитина війни	-	2	-2
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	-	-	-

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	-	2	-2
7.5.	Учасник бойових дій	-	1	-1
7.6.	Ветеран праці	-	-	-
7.6-1.	Ветеран військової служби	-	1	-1
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	2	1	+1
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	4	1	+3
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	1	4	-3
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинокa мати	-	-	-
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	-	-	-
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2	1	+1
7.16.	Герой України, СРСР	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	74	150	-76
7.21.	Учасники АТО та члени їх сімей	-	1	-1
<b>8.</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>83</b>	<b>165</b>	<b>-82</b>
8.1.	Пенсіонер	25	61	-36
8.1-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	-	1	-1
8.2.	Робітник	3	12	-9
8.3.	Селянин	-	-	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	-	2	-2
8.5.	Державний службовець	-	2	-2
8.6.	Військовослужбовець	-	2	-2
8.7.	Підприємець	1	1	-
8.8.	Безробітний	1	9	-8
8.9.	Учень, студент	-	-	-
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.11-1.	Журналіст	-	-	-
8.12.	Інші	53	72	-19
8.13.	Переселенці	-	3	-3
<b>9.</b>	<b>За результатами розгляду:</b>			
	Взято на контроль (питань)	3(3,5%)	12(6,3%)	
9.1.	Вирішено позитивно (питань)	37(43,5%)	83(43,7%)	
9.2.	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	-
9.3.	Дано роз'яснення (питань)	45(53%)	95(50%)	
9.4.	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	-	1	-1
9.5.	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 ЗУ «Про звернення громадян»	1	2	-1
9.6.	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	-	2	-2
9.7.	Порушено термін розгляду	-	-	-

**II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян**

Інд екс	Зміст питання	2020	2019	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	<b>РАЗОМ</b>	<b>85</b>	<b>190</b>	<b>-105</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	<b>45</b>
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	1	14	-13			
030	Транспорт і зв'язок	-	5	-5			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	7	10	-3			
050	Фінансова, податкова, митна політика	1	-	+1			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	32	60	-28			
070	Праця і заробітна плата	3	4	-1			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	-	-			
090	Охорона здоров'я	7	1	+6			
100	Комунальне господарство	29	72	-43			
110	Житлова політика	-	3	-3			
120	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	4	9	-5			
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	1	1	-			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	-	-			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	3	-3			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	4	-4			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	-	-			
240	Діяльність підприємств та установ	-	-	-			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	-	3	-3			