

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у серпні 2020 року

№ п/п	Найменування відомостей	2020	2019	+/-
1.	За формою надходження	144	147	-3
1.1.	Поштою	94	71	+23
1.1-1.	За допомогою засобів електронного зв'язку	-	1	-1
1.2.	На особистому прийомі	-	18	-18
	Міським головою	-	3	-3
	Секретарем міської ради	-	4	-4
	Керуючим справами виконкому	-	5	-5
	Заступниками міського голови	-	6	-6
1.3.	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4.	Через органи вищої влади (ОДА)	2	3	-1
1.5.	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	-	-	-
1.7.	Електронною поштою	2	-	+2
1.8.	Урядова «гаряча» лінія	48	54	-6
2.	За ознакою надходження	144	147	-3
2.1.	Первинне	140	145	-5
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	-	1	-1
2.4.	Неодноразове	4	1	+3
2.5.	Масове	-	-	-
3.	За видами	144	147	-3
3.1.	Пропозиція (зауваження)	-	1	-1
3.2.	Заява (клопотання)	144	146	-2
3.3.	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	144	147	-3
4.1.	чоловіча	65	73	-8
4.2.	жіноча	79	74	+5
5.	За суб'єктом	144	147	-3
5.1.	Індивідуальне	119	127	-8
5.2.	Колективне	25	20	+5
5.3.	Анонімне	-	-	-
5.4.	Кількість громадян, які звернулися	436	833	-397
6.	За типом	144	147	-3
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	142	127	+15
6.3.	Усне	-	18	-18
6.4.	Електронне	2	1	+1
6.5.	Петиція	-	1	-1
7.	За категоріями авторів звернень	144	147	-3
7.1.	Учасник війни	-	-	-
7.2.	Дитина війни	1	2	-1
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	3	2	+1

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	1	-	+1
7.5.	Учасник бойових дій	-	2	-2
7.6 .	Ветеран праці	1	2	-1
7.6.-1.	Ветеран військової служби	-	-	-
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	1	3	-2
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	12	5	+7
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	-	3	-3
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинока мати	7	1	+6
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	2	1	+1
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-	-
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	2	-2
7.16.	Герой України, СРСР	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	115	124	-9
7.21.	Учасники АТО та члени їх сімей	1	-	+1
8.	За соціальним станом авторів звернень	144	147	-3
8.1.	Пенсіонер	78	44	+34
8.1.-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	1	1	-
8.2.	Робітник	5	4	+1
8.3.	Селянин	1	-	+1
8.4.	Працівник бюджетної сфери	2	3	-1
8.5.	Державний службовець	-	-	-
8.6.	Військовослужбовець	1	2	-1
8.7.	Підприємець	1	-	+1
8.8.	Безробітний	1	3	-2
8.9.	Учень, студент	-	-	-
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.11.-1.	Журналіст	-	-	-
8.12.	Інші	53	89	-36
8.13.	Переселенці	1	1	-
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	11(6,5%)	15(8,8%)	
9.1.	Вирішено позитивно (питань)	76(45,2%)	74(43,3%)	
9.2.	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	
9.3.	Дано роз'яснення (питань)	81(48,2%)	82(47,9%)	
9.4.	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	-	-	-
9.5.	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 ЗУ «Про звернення громадян»	-	1	-1
9.6.	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	2	2	-
9.7.	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Інд екс	Зміст питання	2020	2019	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	168	171	-3	11	76	81
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	9	8	+1			
030	Транспорт і зв'язок	4	3	+1			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	6	15	-9			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	28	37	-9			
070	Праця і заробітна плата	3	6	-3			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	-	-			
090	Охорона здоров'я	9	3	+6			
100	Комунальне господарство	92	86	+6			
110	Житлова політика	3	-	+3			
120	Екологія та природні ресурси	1	-	+1			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	7	5	+2			
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	-	1	-1			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	1	-	+1			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	1	-	+1			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	2	-2			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	1	-1			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	-	-			
240	Діяльність підприємств та установ	-	-	-			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	4	4	-			