

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у травні 2020 року

№ п/п	Найменування відомостей	2020	2019	+/-
1.	За формою надходження	104	179	-75
1.1.	Поштою	52	74	-22
1.1-1.	За допомогою засобів електронного зв'язку	-	-	-
1.2.	На особистому прийомі	-	28	-28
	Міським головою	-	-	-
	Секретарем міської ради	-	16	-16
	Керуючим справами виконкому	-	3	-3
	Заступниками міського голови	-	9	-9
1.3.	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4.	Через органи вищої влади (ОДА)	2	1	+1
1.5.	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	1	3	-2
1.7.	Електронною поштою	-	2	-2
1.8.	Урядова «гаряча» лінія	49	71	-22
2.	За ознакою надходження	104	179	-75
2.1.	Первинне	100	177	-77
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	-	-	-
2.4.	Неодноразове	4	2	+2
2.5.	Масове	-	-	-
3.	За видами	104	179	-75
3.1.	Пропозиція (зауваження)	1	1	-
3.2.	Заява (клопотання)	103	178	-75
3.3.	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	104	179	-75
4.1.	чоловіча	49	79	-30
4.2.	жіноча	55	100	-45
5.	За суб'єктом	104	179	-75
5.1.	Індивідуальне	80	163	-83
5.2.	Колективне	24	16	+8
5.3.	Анонімне	-	-	-
5.4.	Кількість громадян, які звернулися	647	184	+463
6.	За типом	104	179	-75
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	104	149	-75
6.3.	Усне	-	28	-28
6.4.	Електронне	-	2	-2
6.5.	Петиція	-	-	-
7.	За категоріями авторів звернень	104	179	-75
7.1.	Учасник війни	-	-	-
7.2.	Дитина війни	2	1	+1
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	-	-	-

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	-	1	-1
7.5.	Учасник бойових дій	-	2	-2
7.6.	Ветеран праці	1	-	+1
7.6-1.	Ветеран військової служби	-	-	-
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	1	-	+1
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	2	4	-2
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	3	3	-
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинокa мати	-	3	-3
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	3	-	+3
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	1	-1
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-	1	-1
7.16.	Герой України, СРСР	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	92	163	-71
7.21.	Учасники АТО та члени їх сімей	-	-	-
8.	За соціальним станом авторів звернень	104	179	-75
8.1.	Пенсіонер	21	42	-21
8.1-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	-	-	-
8.2.	Робітник	5	13	-8
8.3.	Селянин	-	-	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	2	3	-1
8.5.	Державний службовець	-	-	-
8.6.	Військовослужбовець	-	-	-
8.7.	Підприємець	2	-	+2
8.8.	Безробітний	4	5	-1
8.9.	Учень, студент	-	1	-1
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	-	-	-
8.11-1.	Журналіст	-	-	1
8.12.	Інші	70	106	-36
8.13.	Переселенці	-	9	-9
9.	За результатами розгляду:			
	Взято на контроль (питань)	3(2,6%)	4(2%)	
9.1.	Вирішено позитивно (питань)	49(42,2%)	81(40,5%)	
9.2.	Відмовлено у задоволенні (питань)	-	-	
9.3.	Дано роз'яснення (питань)	64(55,2%)	115(57,5%)	
9.4.	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	1	-
9.5.	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 ЗУ «Про звернення громадян»	1	1	-
9.6.	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	1	1	-
9.7.	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2020	2019	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	116	200	-84	3	49	64
010	Промислова політика	-	1	-1			
020	Аграрна політика і земельні відносини	3	12	-9			
030	Транспорт і зв'язок	1	4	-3			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	11	11	-			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	25	53	-28			
070	Праця і заробітна плата	1	2	-1			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	-	-			
090	Охорона здоров'я	4	5	-1			
100	Комунальне господарство	59	84	-25			
110	Житлова політика	1	10	-9			
120	Екологія та природні ресурси	-	-	-			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	8	10	-2			
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	-	-	-			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	1	-1			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	2	-2			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-	-			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	-	-			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	3	-3			
240	Діяльність підприємств та установ	-	-	-			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	3	1	+2			