



Конотопська міська рада
РОЗПОРЯДЖЕННЯ
МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від 20.07.2023 №150-ОД
м.Конотоп

**Про «гарячу» телефонну лінію з
керівництвом виконавчого комітету
міської ради**

Керуючись статтями 25, 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови Сумської обласної державної адміністрації від 24.09.2021 №599-ОД «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації права на звернення, підвищення результативності розгляду звернень громадян міста та порушених у них питань, підтримки зв'язків із громадськістю:

1.Проводити щовівторка з 9.00 до 10.00 в приміщенні виконавчого комітету міської ради «гарячу» телефонну лінію з керівництвом виконавчого комітету міської ради.

2.Встановити, що в роботі «гарячої» телефонної лінії з керівництвом виконавчого комітету міської ради приймають участь: секретар міської ради, перший заступник міського голови, заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючий справами виконавчого комітету, представник управління житлово-комунального господарства Конотопської міської ради, представник управління соціального захисту населення Конотопської міської ради, представник управління економіки Конотопської міської ради та представник загального відділу міської ради.

3.Загальному відділу міської ради (начальник Шевченко Т.Г.):

3.1.Забезпечувати організацію та проведення «гарячої» телефонної лінії з керівництвом виконавчого комітету міської ради.

3.2.Здійснювати реєстрацію отриманих дзвінків та надавати їх на розгляд міському голові для накладання резолюції.

3.3. Своєчасно доводити до причетних осіб інформацію про зміст питань, отриманих під час проведення «гарячої» телефонної лінії з керівництвом виконавчого комітету міської ради.

3.4. Здійснювати контроль за оперативним розглядом та вирішенням питань, порушених під час проведення «гарячої» телефонної лінії з керівництвом виконавчого комітету міської ради та моніторинг результативності їх вирішення.

4. Визнати таким, що втратило чинність розпорядження міського голови від 22.03.2012 №64-р «Про «гарячу» телефонну лінію з керівництвом виконавчого комітету міської ради».

Міський голова

Артем СЕМЕНІХІН