

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Конотопської міської ради від жителів у 3 кварталі 2022 року

№ п/п	Найменування відомостей	2022	2021	+/-
1.	За формою надходження	411	457	-46
1.1.	Поштою	101	232	-131
1.1-1.	Місцева «гаряча» лінія	74	34	+40
1.2.	На особистому прийомі	35	-	+35
	Міським головою	5	-	+5
	Секретарем міської ради	-	-	-
	Керуючим справами виконкому	1	-	+1
	Заступниками міського голови	29	-	+29
1.3.	Через уповноважену особу	-	-	-
1.4.	Через органи вищої влади (ОДА)	10	14	-4
1.5.	Через засоби масової інформації	-	-	-
1.6.	Від інших органів, установ, організацій	2	3	-1
1.7.	Електронною поштою	4	2	+2
1.8.	Урядова «гаряча» лінія	185	172	+13
2.	За ознакою надходження	411	457	-46
2.1.	Первинне	396	445	-49
2.2.	Повторне	-	-	-
2.3.	Дублетне	5	-	+5
2.4.	Неодноразове	6	12	-6
2.5.	Масове	4	-	+4
3.	За видами	411	457	-46
3.1.	Пропозиція (зауваження)	1	2	-1
3.2.	Заява (клопотання)	410	455	-45
3.3.	Скарга	-	-	-
4.	За статтю авторів звернень	411	457	-46
4.1.	чоловіча	186	218	-32
4.2.	жіноча	225	239	-14
5.	За суб'єктом	411	457	-46
5.1.	Індивідуальне	376	426	-50
5.2.	Колективне	32	31	+1
5.3.	Анонімне	3	-	+3
5.4.	Кількість громадян, які звернулися	1088	797	+291
6.	За типом	411	457	-46
6.1.	Телеграма	-	-	-
6.2.	Лист	298	420	-122
6.3.	Усне	109	34	+75
6.4.	Електронне	4	2	+2
6.5.	Петиція	-	1	-1
7.	За категоріями авторів звернень	411	457	-46
7.1.	Учасник війни	-	2	-2
7.2.	Дитина війни	3	-	+3
7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	-	1	-1

7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	-	4	-4
7.5.	Учасник бойових дій	4	5	-1
7.6.	Ветеран праці	1	-	+1
7.6.-1.	Ветеран військової служби	-	-	-
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	2	4	-2
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	4	5	-1
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	4	7	-3
7.10.	Дитина з інвалідністю	-	-	-
7.11.	Одинока мати	4	8	-4
7.12.	Мати-героїня	-	-	-
7.13.	Багатодітна сім'я	3	5	-2
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	4	-4
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	6	6	-
7.16.	Герой України, СРСР	-	-	-
7.17.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
7.18.	Герой Соціалістичної праці	-	-	-
7.19.	Дитина	-	-	-
7.20.	Інші категорії	378	402	-24
7.21.	Учасники АТО та члени їх сімей	2	4	-2
8.	За соціальним станом авторів звернень	411	457	-46
8.1.	Пенсіонер	67	99	-32
8.1.-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців	1	2	-1
8.2.	Робітник	35	22	13
8.3.	Селянин	-	-	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	3	1	+2
8.5.	Державний службовець	-	-	-
8.6.	Військовослужбовець	2	2	-
8.7.	Підприємець	1	2	-1
8.8.	Безробітний	14	8	+6
8.9.	Учень, студент	1	1	-
8.10.	Служитель релігійної організації	-	-	-
8.11.	Особа, що позбавлена волі; воля якої обмежена	1	-	+1
8.11.-1.	Журналіст	-	-	-
8.12.	Інші	260	317	-57
8.13.	Переселенці	26	3	+23
9.	За результатами розгляду:	-	-	-
	Взято на контроль (питань)	8(1,8%)	24(4,9%)	
9.1	Вирішено позитивно (питань)	197(45,2%)	216(43,8%)	
9.2	Відмовлено у задоволенні (питань)	-		
9.3	Дано роз'яснення (питань)	231(53%)	253(51,3%)	
9.4	Звернень повернуто автору відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	3	1	+2
9.5	Звернень переслано за належністю відповідно до ст.7 Закону України «Про звернення громадян»	3	7	-4
9.6	Звернення, яке не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян»	7	6	+1
9.7	Порушено термін розгляду	-	-	-

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Інд екс	Зміст питання	2022	2021	+/-	Взято на контроль	Вирішено позитивно	Роз'яснено
	РАЗОМ	436	493	-57	8	197	231
010	Промислова політика	-	-	-			
020	Аграрна політика і земельні відносини	4	61	-57			
030	Транспорт і зв'язок	19	14	+5			
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	23	25	-2			
050	Фінансова, податкова, митна політика	-	-	-			
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	161	94	+67			
070	Праця і заробітна плата	9	5	+4			
080	Охорона праці та промислова безпека	-	1	-1			
090	Охорона здоров'я	14	27	-13			
100	Комунальне господарство	141	222	-81			
110	Житлова політика	8	4	+4			
120	Екологія та природні ресурси	1	-	+1			
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	20	10	+10			
140	Сімейна та гендерна політика	4	4	-			
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	3	-3			
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	1	-1			
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	17	5	+12			
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1	1	-			
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-	-			
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	-			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-			
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	4	-4			
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	2	-2			
240	Діяльність підприємств та установ	-	-	-			
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-	-			
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-	-			
270	Інше	14	10	+4			