



Конотопська міська рада
РОЗПОРЯДЖЕННЯ
МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від 27.01.2023 № 11-ОД
м. Конотоп

Про створення робочої групи з питань планування розвитку системи соціального захисту та соціального обслуговування населення у Конотопській міській територіальній громаді

Відповідно до підпункту 20 пункту 4 статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою організації та здійснення визначення потреб Конотопської міської територіальної громади, планування та бюджетування соціальних послуг:

1.Створити Робочу групу з питань планування розвитку системи соціального захисту та соціального обслуговування населення у Конотопській міській територіальній громаді (далі – Робоча група) у складі згідно з додатком (додаток 1).

Встановити, що члени робочої групи входять до її складу за посадами.

2.Загальну координацію та організацію діяльності робочої групи доручити управлінню соціального захисту населення Конотопської міської ради (начальник Розанова О.М.).

3.Затвердити Положення про діяльність Робочої групи з визначення потреб населення Конотопської міської територіальної громади у соціальних послугах (додаток 2).

4.Затвердити Порядок визначення потреб населення Конотопської міської територіальної громади у соціальних послугах (додаток 3).

**Перший заступник
міського голови**

Людмила ІГНАТЕНКО

Додаток 1
до розпорядження міського голови
від 27.01.2023 №11-ОД

**Склад робочої групи
з питань планування розвитку системи соціального захисту та соціального
обслуговування населення у Конотопській міській територіальній громаді**

Перший заступник міського голови, голова робочої групи.

Начальник управління соціального захисту населення Конотопської міської ради, заступник голови робочої групи.

Заступник начальника управління соціального захисту населення Конотопської міської ради, секретар робочої групи.

Члени робочої групи

- начальник управління освіти Конотопської міської ради;
- начальник служби міської ради у справах дітей;
- начальник відділу Конотопської міської ради у справах молоді та спорту;
- завідувач сектору міської ради з питань охорони здоров'я та праці;
- начальник відділу соціальної підтримки вразливих верств населення управління соціального захисту населення Конотопської міської ради;
- завідувач сектору з питань соціального обслуговування осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці управління соціального захисту населення Конотопської міської ради;
- директор територіального центру соціального обслуговування Конотопської міської ради;
- директор центру комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю Конотопської міської ради;
- директор Конотопського міського центру соціальних служб;
- голова постійної комісії з питань освіти, культури, духовності, сім'ї та молоді, фізичної культури та спорту, засобів масової інформації, соціального захисту населення, праці, охорони здоров'я, материнства і дитинства;
- голова Конотопської міської громадської організації «Соціальні ініціативи» (за згодою);
- голова Конотопської територіальної організації Українського товариства глухих (за згодою).

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Любов ДУБОВИК

**Начальник управління соціального захисту
населення Конотопської міської ради**

Оксана РОЗАНОВА

Додаток 2
до розпорядження міського голови
від 27.01.2023 №11-ОД

Положення
про діяльність Робочої групи з питань планування розвитку системи
соціального захисту та соціального обслуговування населення у
Конотопській міській територіальній громаді

1. Загальні положення

1.1. Робоча група з визначення потреб населення Конотопської міської територіальної громади у соціальних послугах (далі – Робоча група) створюється для організації та забезпечення визначення потреб населення громади у соціальних послугах.

1.2. Робоча група утворюється розпорядженням міського голови.

1.3. Робоча група діє у складі голови, заступника голови, секретаря та членів робочої групи. Головою групи є перший заступник міського, а його заступником – начальник управління соціального захисту населення Конотопської міської ради.

1.4. Робоча група в своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, розпорядженнями голови Сумської обласної державної адміністрації – Сумської обласної військової адміністрації, міського голови, рішеннями міської ради та виконавчого комітету міської ради.

1.5. Для забезпечення організації діяльності робочої групи визначається відповідальний з числа працівників управління соціального захисту населення Конотопської міської ради.

1.6. Основною організаційною формою діяльності робочої групи є засідання, які проводяться за потребою до завершення визначення потреб на відповідний період.

1.7. Робоча група є консультативно - дорадчим органом, основними завданнями якого є планування, узгодження та реалізація заходів, пов'язаних із визначенням потреб населення громади у соціальних послугах.

2. Основні завдання Робочої групи:

2.1. Виявлення та аналіз потреби осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальної групи у соціальних послугах;

2.2. Визначення пріоритетів щодо організації надання соціальних послуг;

2.3. Розробка програм розвитку системи надання соціальних послуг на території Конотопської міської територіальної громади.

2.4. Забезпечує підготовку проекту звіту.

2.5. До 01 квітня поточного року надає звіт Департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації та оприлюднює його в засобах масової інформації.

2.6. Визначає пріоритети розвитку соціальних послуг, розробляє пропозиції до програм територіальної громади щодо забезпечення потреб населення громади у соціальних послугах, пропозиції щодо управлінських рішень (зокрема, щодо фінансування соціальних послуг).

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Любов ДУБОВИК

**Начальник управління соціального захисту
населення Конотопської міської ради**

Оксана РОЗАНОВА

Додаток 3
до розпорядження міського голови
від 27.01.2023 №11-ОД

Порядок визначення потреб населення Конотопської міської територіальної громади у соціальних послугах

I. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає процедуру підготовки, організації та проведення визначення потреб населення Конотопської міської територіальної громади (далі – потреби населення громади) у соціальних послугах.

1.2. Метою визначення потреб населення громади у соціальних послугах є отримання об'єктивних статистичних, кількісних та якісних даних, необхідних для прийняття управлінських рішень щодо побудови та функціонування ефективної системи соціальних послуг на території громади.

1.3. У цьому Порядку терміни застосовуються у значенні, наведеному в законах України “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, “Про місцеве самоврядування в Україні”, “Про охорону дитинства”, “Про запобігання та протидію домашньому насильству”, “Про протидію торгівлі людьми”, “Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк”, “Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей”, “Про зайнятість населення”, “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”.

1.4. Відповідальними за визначення потреб населення громади у соціальних послугах є управління соціального захисту населення Конотопської міської ради.

1.5. Збір та узагальнення даних для визначення потреб населення громади здійснюється управлінням соціального захисту населення Конотопської міської ради із залученням установ - надавачів соціальних послуг, отримувачів соціальних послуг, закладів освіти, охорони здоров'я, громадських об'єднань, благодійних організацій, інших суб'єктів господарювання, які провадять незалежну професійну діяльність у сфері соціальної роботи, соціології, соціальних послуг та/або окремих фахівців.

II. Визначення потреб населення у соціальних послугах

2.1. Визначення потреб населення у соціальних послугах здійснюється шляхом:

- визначення потенційних отримувачів соціальних послуг;
- визначення індивідуальних потреб осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальної групи у соціальних послугах;
- визначення суб'єктів, що надають соціальні послуги.

2.2. Визначення потенційних отримувачів соціальних послуг, суб'єктів, що надають соціальні послуги, та підсумковий аналіз здійснює управління соціального захисту населення Конотопської міської ради.

Визначення індивідуальних потреб осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальної групи у соціальних послугах здійснюють Конотопський міський центр соціальних служб, територіальний центр соціального обслуговування Конотопської міської ради, заклади охорони здоров'я, освіти, інші соціальні служби та заклади соціального захисту та обслуговування.

2.3. Управління соціального захисту населення Конотопської міської ради для визначення потреб населення у соціальних послугах до 01 лютого кожного року надсилають запити на отримання інформації щодо:

потенційних одержувачів соціальних послуг (додаток 1 до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 20.01.2014 №28) до управління освіти Конотопської міської ради, відділу Конотопської міської ради у справах молоді та спорту, сектору міської ради з питань охорони здоров'я та праці, спостережної комісії, службі міської ради у справах дітей, тощо (далі - інші структурні підрозділи);

фактичних отримувачів та чисельності виявлених осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальних груп, які отримують соціальні послуги (додатки 1, 2 до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 20.01.2014 №28), до підприємств, установ та організацій незалежно від форм власності і господарювання, що надають соціальні послуги (центру комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю Конотопської міської ради, територіального центру соціального обслуговування Конотопської міської ради, Конотопського міського центру соціальних служб, Комунальної установи Сумської обласної ради Конотопський дитячий будинок-інтернат, інтернатних установ та закладів, громадських, благодійних організацій тощо (далі - соціальні служби);

суб'єктів, що надають соціальні послуги (додатки 3, 4 до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 20.01.2014 №28), до підприємств, установ та організацій, зазначених в абзаці третьому цього пункту.

2.4. Інші структурні підрозділи та соціальні служби, зазначені в пункті 2.3 цього розділу, після отримання запитів від управління соціального захисту населення Конотопської міської ради протягом 15 робочих днів надають інформацію про:

чисельність потенційних отримувачів соціальних послуг;

чисельність фактичних отримувачів соціальних послуг;

суб'єктів, що надають соціальні послуги (інформацію про діяльність закладів/установ, організацій, що надають соціальні послуги, їх потужність тощо);

1) для визначення чисельності потенційних отримувачів соціальних послуг використовується інформація про кількість осіб або соціальних груп, які потребують соціальних послуг вперше, та кількість осіб або соціальних груп, які вже отримують соціальні послуги і потребують їх у наступному періоді, та їх динаміка, а також використовується інформація, отримана за результатами проведеного аналізу:

звернень громадян щодо потреб у послугах;

звернень громадських об'єднань, релігійних організацій до органів влади стосовно потреб у запровадженні нових послуг чи розвитку існуючих;

2) для визначення фактичних отримувачів соціальних послуг використовується інформація про чисельність осіб, соціальних груп, які відповідно до соціальних, демографічних або інших ознак перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати, яким надавались соціальні послуги в минулому році;

3) для визначення суб'єктів, що надають соціальні послуги, використовується інформація про часові та людські ресурси, що застосовуються для надання соціальних послуг, зокрема:

перелік, спеціалізація та форми власності існуючих суб'єктів, що надають соціальні послуги на території Конотопської міської територіальної громади;

послуги, що ними надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати;

потужність цих суб'єктів (кількість послуг/клієнтів за звітний період);

кількість отримувачів послуг та кількість працівників, які надають ці послуги;

4) для визначення індивідуальних потреб осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальних груп використовуються індивідуальні потреби потенційних отримувачів соціальних послуг.

Визначення індивідуальних потреб потенційних отримувачів здійснюється у разі надходження інформації від особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах, органів, установ, закладів, організацій, окремих фізичних осіб про необхідність надання цій особі допомоги.

Визначення індивідуальних потреб здійснюється постійно протягом року соціальними службами, що зазначені в пункті 2.3 цього розділу, шляхом відвідання осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальної групи за місцем їх проживання/перебування та проведення комплексного обстеження та (або) опитування.

III. Аналіз потреб Конотопської міської територіальної громади у соціальних послугах

3.1. Управління соціального захисту населення Конотопської міської ради на підставі отриманої інформації здійснює підсумковий аналіз даних, визначає потреби населення у соціальних послугах, узагальнює інформацію щодо потенційних та фактичних отримувачів соціальних послуг, суб'єктів, що надають соціальні послуги на території Конотопської міської територіальної громади, рівень задоволеності у соціальних послугах та подає для подальшого

вивчення та узагальнення до Департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації до 01 квітня поточного року.

3.2. Узагальнена інформація за результатами визначення потреб у соціальних послугах оприлюднюється в засобах масової інформації.

3.3. Управління соціального захисту населення за результатами аналізу готує звіт, який виноситься для обговорення і погодження на засідання робочої групи. За потреби робоча група формує пропозиції щодо необхідності перегляду стратегії розвитку громади з питань організації надання та розвитку соціальних послуг.

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Любов ДУБОВИК

**Начальник управління соціального захисту
населення Конотопської міської ради**

Оксана РОЗАНОВА